

Multipay Sp. z o.o. ul. Ignacego Mościckiego 1 24-110 Puławy akceptant@multipay.com.pl www.multipay.com.pl Centrum Obsługi Klienta 24h: +48 22 290 60 30

### Instrukcja obsługi terminala Verifone Vx675

(wersja dla Akceptanta, 20180706)



Dokument bazowy dla	INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI PŁATNICZEJ DLA WERSJI APLIKACJI: 2.0.1
instrukcji:	(APDU Sp. z o.o.   ul. Równoległa 2   02-235 Warszawa   kontakt@apdu.pl)

### SPIS TREŚCI

1	TERMI	NAL VERIFONE VX675	3
	1.1	Opis terminala	3
	1.1.1	Parametry techniczne terminala Vx675	3
	1.1.2	Opis przycisków terminala	4
	1.2	Obsługa terminala	5
	1.2.1	Podłączenie terminala	5
	1.2.2	WYMIANA papieru	6
	1.2.3	Uruchamianie aplikacji	6
	1.2.4	OPIS WSKAŹNIKÓW (IKON) APLIKACJI	7
2	TRANS	AKCJE	8
	2.1	Standardowy przebieg transakcji	8
	2.1.1	Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji	8
	2.1.2	Wprowadzanie kwoty	9
	2.1.3	Wprowadzanie karty i metody płatności	11
	2.1.4	Pytania o dodatkowe usługi – DCC i wypłata gotówki	15
	2.1.5	Metody uwierzytelnienia posiadacza karty (PIN, podpis, brak uwierzytelnienia)	16
	2.2	Typy transakcji	19
	2.2.1	Sprzedaż	19
	2.2.2	Cash Back (Sprzedaż z wypłatą)	21
	2.2.3	Unieważnienie	23
	2.2.4	Kopia wydruku Klienta	24
	2.2.5	Preautoryzacja	25
	2.2.6	Dopełnienie preautoryzacji	27
	2.2.7	Zwrot	29
	2.3	Dynamiczne przeliczanie walut - DCC	31
3	FUNKC	JE ADMINISTRACYJNE	33
	3.1	Rozliczenie	33
	3.1.1	Wywołanie Rozliczenia	33
	3.1.2	ý Wydruki Rozliczenia	34
	3.2	Raporty	35
	3.2.1	Sumaryczny	35
	3.2.2	Szczegółowy	35
	3.2.3	Raport doładowań GSM	35
	3.2.4	Wykonanie raportu	35
	3.3	Aktualizacja aplikacji	36
	3.4	Zmiana hasła	38

### **1 TERMINAL VERIFONE VX675**

### 1.1 Opis terminala

Terminale **Vx675** firmy Verifone są nową generacją nowoczesnych i bardzo wygodnych w użyciu terminali płatniczych.

#### 1.1.1 PARAMETRY TECHNICZNE TERMINALA VX675

Wyświetlacz	Kolorowy LCD o rozdzielczości 320 × 240, podświetlany.
Czytniki kart	Czytnik paska magnetycznego, czytnik kart elektronicznych, czytnik kart zbliżeniowych.
Drukarka	Drukarka termiczna obsługująca papier o szerokości 57 mm i maksymalnej średnicy 40 mm.
Wymiary (dł. × szer. × wys.)	163 mm x 78 mm x 52 mm
Waga	Bez papieru - 336 gram Z papierem - 647 gram
Zakres temperatur	Użytkowanie 0°C - 50°C Przechowywanie -20°C - 60°C
Bateria	Li-Ion 3.6V / 2200mAh (8Wh)
Zasilanie	Wejściowe: AC - 100-240V, 50/60Hz Wyjściowe: DC - 5V, 1A

#### 1.1.2 OPIS PRZYCISKÓW TERMINALA



Aby **włączyć** terminal należy przez kilka sekund przytrzymać **zielony** przycisk **Enter**. Terminal uruchamia się również samoistnie po podłączeniu do źródła zasilania.

Aby **wyłączyć** terminal należy **odłączyć go od zasilania** i przez kilka sekund przytrzymać **czerwony** przycisk **Cancel**.

#### 1.2 Obsługa terminala

#### 1.2.1 PODŁĄCZENIE TERMINALA

Aby rozpocząć pracę z terminalem Vx675 należy włączyć go przytrzymując zielony przycisk **Enter** przez **około 5 sekund**. Terminal ma wbudowany akumulator, który można naładować na dwa sposoby:

1) kładąc terminal na stację ładującą, do której został podłączony zasilacz



2) lub podłączając zasilacz bezpośrednio do gniazda terminala.



Zarówno stacja ładująca jak i terminal mają standardowe porty microUSB do których można podłączyć ładowarkę telefoniczną, ładowarkę podłączoną do gniazda zapalniczki samochodowej lub kabel USB podłączony do komputera PC.



- Nie należy używać ładowarek, których zasilanie wyjściowe przekracza 5V/1A.
- Nie należy dopuszczać do rozładowania się baterii terminala poniżej 25%. Terminal z niskim poziomem baterii może mieć problemy z drukowaniem i połączeniami.

#### 1.2.2 WYMIANA PAPIERU



Aby prawidłowo włożyć papier termiczny do terminala Vx675 należy:

- 1. Lekko odciągnąć zatrzask pokrywy drukarki, a następnie odciągnąć do tyłu klapę drukarki.
- 2. Usunąć pozostałości zużytej rolki z komory papieru.
- 3. Zdjąć opakowanie papieru i rozwinąć około 10 cm (1 zwój) papieru, a następnie umieścić w komorze.
- 4. Zamknąć pokrywę i oderwać wystający kawałek papieru.



W urządzeniu należy stosować papier do drukarek termicznych w rolkach o szerokości 57 mm i średnicy maksymalnej 40 mm.

Gdy na papierze pojawią się barwne paski sygnalizujące koniec rolki, należy założyć nową rolkę papieru w sposób opisany powyżej.

#### 1.2.3 URUCHAMIANIE APLIKACJI

Aplikacja płatnicza jest uruchamiana na terminalu automatycznie po włączeniu urządzenia. Po uruchomieniu na ekranie zostaje wyświetlony ekran główny zawierający:

- Ikony: CTLS, zasięgu GPRS
- Nazwę sieci sprzedaży (np. Planet Pay)
- Pole wprowadzania kwoty transakcji domyślnej
- Przyciski menu ADMIN i WIĘCEJ
- Datę i godzinę ustawioną aktualnie na terminalu

W zależności od ustawień wygląd ekranu głównego w różnych lokalizacjach może się różnić. W standardowym ustawieniu na ekranie głównym znajduje się pole wprowadzania kwoty transakcji Sprzedaż.



#### 1.2.4 OPIS WSKAŹNIKÓW (IKON) APLIKACJI

W trakcie normalnej pracy aplikacji na ekranie głównym zawsze będą widoczne trzy ikony informujące o poziomie baterii naładowania baterii urządzenia, o stanie połączenia oraz o dostępności transakcji zbliżeniowych. Znaczenie poszczególnych ikon jest opisane się poniżej.

Ikony połączenia (medium, którego używa terminal do komunikacji z hostami) • Zasięg GPRS

	100% - pełny zasięg		75%
<b>_0</b> 0	50%	<b>_</b> oOO	25%
_oOO	0% - brak zasięgu	$\otimes$	GPRS niedostępny / brak karty SIM

#### Ikony contactless (CTLS) – dostępność transakcji zbliżeniowych

<b>v))</b>	Konfiguracja ctls załadowana, transakcje zbliżeniowe dostępne
<b>)))</b>	Konfiguracja ctls w trakcie ładowania, transakcje zbliżeniowe chwilowo niedostępne
$\otimes$	Transakcje zbliżeniowe niedostępne

#### Ikony poziomu naładowania baterii

•

	100%; bateria w pełni naładowana
	75%; naładowania baterii
	50%; zalecane podłączenie do ładowania
	25%; konieczne podłączenie do ładowania
	0%; konieczne natychmiastowe podłączenie do ładowania
•	bateria w trakcie ładowania

### **ΜULTIPAY**

#### **2 TRANSAKCJE**

#### 2.1 Standardowy przebieg transakcji

Dla najczęściej wykonywanych transakcji można wyodrębnić kolejne charakterystyczne etapy. Każdy z nich został szczegółowo opisany poniżej.

- Rozpoczęcie wybór rodzaju transakcji
- Wprowadzenie kwoty
- Wczytanie danych karty
- Uwierzytelnienie Posiadacza karty Klienta
- Połączenie z Centrum Autoryzacyjnym
- Wyświetlenie wyniku transakcji i wydruk potwierdzeń

Niezależnie od tego w dalszej części instrukcji został opisany każdy z typów transakcji dostępnych w aplikacji płatniczej z uwzględnieniem działań i cech charakterystycznych dla każdej z nich.

#### 2.1.1 ROZPOCZĘCIE - WYBÓR RODZAJU TRANSAKCJI

#### 2.1.1.1 Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym (transakcja domyślna)

Aplikacja umożliwia ustawienie na ekranie głównym tzw. transakcji domyślnej – rodzaju transakcji najczęściej przeprowadzanej. **Umożliwia to natychmiastowe rozpoczęcie wprowadzania** kwoty bez konieczności wybierania transakcji z listy.

Rodzaj transakcji domyślnej może być różny w zależności od ustawień używanych przez Dostawcę. Standardowo transakcją domyślną jest Sprzedaż.

Jeżeli transakcja domyślna została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczna jej nazwa oraz pole wprowadzania kwoty. Jeżeli transakcja domyślna nie została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczny komunikat "WITAMY".



#### 2.1.1.2 Wybór transakcji z listy menu

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu jest dostępna w menu transakcyjnym znajdującym się pod przyciskiem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży.

Aby wybrać typ transakcji z listy:

1. Na ekranie głównym naciśnij przycisk WIĘCEJ	2. Za pomocą strzałek przewiń listę do ekranu z interesującym Cię typem transakcji	<ol> <li>Naciśnij klawisz numeryczny odpowiadający pozycji transakcji w menu LUB naciśnij jej klawisz funkcyjny z boku ekranu F1-F3. Aplikacja wyświetli ekran wprowadzania kwoty</li> </ol>
(∎) BRAND> 3))	TRANSAKCJE ୬)) _∎∎[]	🖅 TRANSAKCJE ୬)) ∎∎[]
SPRZEDAŻ	1 SPRZEDAŻ	1 SPRZEDAŻ
	2 CASH BACK	2 CASH BACK
0.00 PLN	3 UNIEWAŻNIENIE	3 UNIEWAŻNIENIE
	4 KOPIA WYDRUKU KLIENTA	4 KOPIA WYDRUKU KLIENTA
	5 PREAUTORYZACJA	5 PREAUTORYZACJA
ADMIN 09.03.2018 13:35:28 WIĘCEJ	▲ 09.03.2018 13:35:31 ▼	▲ 09.03.2018 13:35:40 ▼
		PREAUTORYZACJA »))
		WPROWADŹ KWOTĘ
		0.00 PLN
		ANULUJ 09.03.2018 13:35:44 OK

W przypadku pomyłki w wyborze, aby zakończyć (anulować) transakcję należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL (ANULUJ) – aplikacja powróci do ekranu głównego.

Po zatwierdzeniu typu transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania kwoty.

#### 2.1.2 WPROWADZANIE KWOTY

Kwota jest wprowadzana na terminalu za pomocą klawiszy alfanumerycznych 0-9. Wprowadzane znaki pojawiają się na ekranie kolejno od prawej strony, co oznacza, że aby wprowadzić kwotę 12,34 zł należy kolejno nacisnąć klawisze 1-2-3-4.

Wprowadzenie kwoty transakcji jest możliwe na ekranie głównym aplikacji, jeśli została ustawiona transakcja domyślna lub na ekranie z komunikatem "Wprowadź kwotę", który jest wyświetlany po rozpoczęciu wybranej transakcji z menu WIĘCEJ.



- **Edycja kwoty usuwanie błędnie wprowadzonych znaków** jest możliwa poprzez naciśnięcie żółtego klawisza CLEAR
  - jednorazowe naciśnięcie klawisza CLEAR usuwa ostatni wprowadzony znak
  - naciśnięcie i przytrzymanie klawisza CLEAR usuwa wszystkie wprowadzone znaki.

3. Wprowadź pozostałe cyfry kwoty i zatwierdź ją zielonym klawiszem ENTER (OK)



000

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania karty.

•

ADMIN

Po zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu ekranu wprowadzania karty, edycja kwoty jest niemożliwa.

2. W przypadku pomyłki

naciśnij żółty klawisz CLEAR.

Ostatni znak zostanie usuniety.

<BRAND>

SPRZEDAŻ

1.23 PLN

**)))** 

Jeżeli zatwierdzona kwota jest niepoprawna należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL i rozpocząć nową transakcję.

#### 2.1.2.1 Limity transakcyjne

1. Wprowadź kwote za

alfanumerycznych 0-9

<BRAND>

SPRZEDAŻ

12.35 PLN

»)) \_ []

pomocą klawiszy

•

ADMIN

W zależności od ustawień Dostawcy minimalna i maksymalna kwota transakcji (czyli kwoty możliwe do zatwierdzenia) mogą być różne dla różnych punktów sprzedaży.

Standardowo kwotą minimalną jest 1,00zł, a maksymalną 20 000,00zł. W przypadku próby zatwierdzenia kwoty spoza tego przedziału aplikacja poinformuje o błędzie i wyświetli poprawne oczekiwane limity kwoty transakcji.

Podobnie aplikacja zachowa się w przypadku próby zatwierdzenia wypłaty gotówki w kwocie przekraczającej określone limity (standardowo 1,00-500,00zł).

Przykładowe komunikaty znajdują się poniżej.





#### 2.1.3 WPROWADZANIE KARTY I METODY PŁATNOŚCI

Aplikacja płatnicza zainstalowana na terminalu umożliwia dokonywanie płatności wszystkimi rodzajami kart obecnie dostępnych na rynku – mikroprocesorowymi, zbliżeniowymi oraz z paskiem magnetycznym.

Aplikacja wspiera również płatności mobilne – dokonywane za pomocą telefonu komórkowego, na którym zainstalowana została specjalnie skonfigurowana aplikacja (np. BLIK, Google Pay itp.)

Poszczególne metody wprowadzania kart zostały opisane poniżej.

#### 2.1.3.1 Karty elektroniczne (mikroprocesorowe, z chipem)

Terminal Vx520 jest wyposażony w czytnik kart mikroprocesorowych pozwalających na odczyt danych z układu elektronicznego (chipa) karty.

Po rozpoczęciu transakcji, zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu prośby o wprowadzenie karty, kartę należy wsunąć do czytnika w terminalu (mikroprocesorem skierowanym w górę) w sposób pokazany na rysunku poniżej.



W podstawowym przebiegu po wprowadzeniu karty aplikacja poinformuje o przetwarzaniu danych, a następnie, w zależności od rodzaju karty i transakcji – wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym.

W mikroprocesorze karty płatniczej znajdują się aplikacje, które umożliwiają wykonanie kartą różnego rodzaju transakcji.

#### Wybór aplikacji na karcie

Na niektórych kartach może znajdować się więcej, niż jedna aplikacja (aplikacje na jednej karcie mogą być powiązane z kilkoma różnymi rachunkami Klienta, np. z rachunkiem debetowym i rachunkiem kredytowym). W takim przypadku należy odczytać Klientowi listę wyświetlonych na terminalu opcji i dokonać wyboru zgodnie z Jego decyzją.

Większość kart jest powiązana z jednym rachunkiem Klienta, co oznacza, że na większości kart znajduje się jedna aplikacja umożliwiająca wykonanie płatności na terminalu. W takich

przypadkach po wprowadzeniu karty aplikacja ta zostanie wybrana i użyta automatycznie w niewidoczny dla Użytkownika sposób – na terminalu nie będą widoczne ekrany wyboru aplikacji.



Nazwa użytej aplikacji i jej identyfikator, a także zamaskowany numer karty płatniczej znajdują się na każdym potwierdzeniu wykonania transakcji (drukowanym po zakończeniu transakcji) nad numerem rachunku. Przykładowe dane zostały zaznaczone na wydruku poniżej.

 Wprowadź kartę elektroniczną do czytnika kart 2. Aplikacja poinformuje o przetwarzaniu danych karty 3. Wybierz aplikację zgodnie z decyzją Klienta



Przykładowe dane karty mikroprocesorowej na wydruku



# Karta powinna zostać w czytniku do czasu zakończenia transakcji. Wyjęcie karty wcześniej, niż po wydrukowaniu potwierdzeń może spowodować odrzucenie transakcji.



W przypadku kart elektronicznych w celu przyspieszenia transakcji możliwe jest również wprowadzenie karty do czytnika **PRZED** zatwierdzeniem kwoty - w tym przypadku po zatwierdzeniu kwoty aplikacja natychmiast zaczyna przetwarzać dane karty, a ekran z prośbą o wprowadzenie kart jest pomijany.

Po odczytanie danych karty aplikacja kontynuuje transakcję – w zależności od ustawień oraz rodzaju wybranej transakcji:

- wyświetli pytania o dodatkowe usługi lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub
- rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym.

#### 2.1.3.2 Płatności kartami zbliżeniowymi (contactless)

Większość obecnie wydawanych kart mikroprocesorowych umożliwia dokonywanie płatności zbliżeniowych (bezdotykowych, ang. contactless). Takie karty są oznaczone symbolem contactless.

Czytnik kart zbliżeniowych jest umieszczony pod wyświetlaczem terminala. Odczyt danych karty zbliżeniowej następuje po przyłożeniu jej do ekranu po zatwierdzeniu kwoty transakcji i wyświetleniu na ekranie kwoty transakcji, symbolu contactless oraz prośby o wprowadzenie karty.





Poprawny odczyt danych karty zbliżeniowej jest sygnalizowany przez zapalenie się wszystkich czterech diod wyświetlanych na ekranie terminala pod kwotą transakcji oraz wyemitowanie długiego ciągłego sygnału dźwiękowego.

Niepoprawny odczyt jest sygnalizowany przez zgaszeniem wszystkich diod oraz krótkim podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Po poprawnym odczycie karty zbliżeniowej, w zależności od wysokości kwoty oraz rodzaju karty, aplikacja:

- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego lub
- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego i wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu.

1. Przyłóż kartę zbliżeniową do ekranu terminala

2. Aplikacja poinformuje o odczycie danych karty (długi sygnał dźwiękowy) i rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym



Przykładowe dane karty zbliżeniowej na wydruku

Г	02-231 WHRSZHWH POS ID: M0000037 VISA CREDIT (07) (1) 417666********0019	MID: 200010000001 CONTACTLESS 0000000031010	
L	RACHUNEK NR 000035 SPRZEDAZ:	10.00 PLN	
	TRANSAKCJA	zaakceptowana	

O dostępności transakcji zbliżeniowych informuje ikona contactless wyświetlana na ekranie terminala w prawym górnym rogu. Przed rozpoczęciem transakcji zbliżeniowej należy upewnić się, że transakcje zbliżeniowe są dostępne [patrz rozdział: "Opis wskaźników (ikon) aplikacji"]

Dla transakcji zbliżeniowych usługa DCC jest zawsze niedostępna [patrz rozdział: "Dynamiczne przeliczanie walut].

#### 2.1.3.3 Płatności kartami z paskiem magnetycznym

Wszystkie wydawane aktualnie karty płatnicze umożliwiają wykonanie transakcji przy użyciu paska magnetycznego znajdującego się na rewersie (odwrocie) karty.

Czytnik kart magnetycznych terminala jest umieszczony po prawej stronie urządzenia i oznaczony symbolem karty magnetycznej.

Aby odczytać dane karty magnetycznej należy przeciągnąć kartę (do dołu lub do góry) z paskiem skierowanym w lewą stronę (w stronę terminala), jak zostało to pokazane na rysunku poniżej.

Odczyt danych z paska karty magnetycznej



Po poprawnym odczycie karty magnetycznej, w zależności od ustawień i rodzaju karty, aplikacja: - wyświetli pytania o dodatkowe usługi

- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego w celu otrzymania autoryzacji lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu.

Na potwierdzeniach wykonania transakcji z użyciem paska magnetycznego nie ma pola identyfikatora aplikacji ani pola transakcji contactless.

1. Przeciągnij karta przez czytnik kart magnetycznych 2. Aplikacja rozpocznie połączenie lub zaproponuje dodatkowe usługi Przykładowe dane karty z paskiem magnetycznym na wydruku



#### 2.1.3.4 Płatności mobilne BLIK

Aplikacja umożliwia dokonywanie płatności z użyciem kodów BLIK. Transakcja BLIKiem może być przeprowadzona na prośbę Klienta i odbywa się bez fizycznego udziału karty płatniczej.

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty, na którym w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk BLIK. Aby przeprowadzić transakcję z użyciem kodu BLIK należy nacisnąć klawisz funkcyjny odpowiadający przyciskowi na ekranie terminala (fioletowe klawisze P1 i P2 po prawej stronie klawisza ALPHA).

Następnie Klient powinien wprowadzić kod BLIK na klawiaturze i zatwierdzić klawiszem ENTER.



Możliwe jest wprowadzenie 6-cyfrowego lub 9-cyfrowego. Kod 9-cyfrowy wymaga dodatkowo wprowadzenia przez Klienta PINu. Kod 6-cyfrowy nie wymaga dodatkowego potwierdzenia PINem.

Po wprowadzeniu przez Klienta i zatwierdzeniu kodu BLIK aplikacja połączy się z Centrum Autoryzacyjnym, wyświetli wynik transakcji i wydrukuje potwierdzenie. Przebieg transakcji z płatnością BLIK został opisany poniżej.

1. Na ekranie wprowadzania 2. Klienta powinien 3. W przypadku kodu 9karty przy pomocy klawisza wprowadzić i zatwierdzić kod cyfrowego Klient powinien B3/B4 wybierz BLIK BLIK wprowadzić PIN • SPRZEDAŻ ))) • SPRZEDAŻ ))) • SPRZEDAŻ »)) WPROWADŹ KARTE WPROWADŹ KOD BLIK WPROWADŹ PIN 10.00 PLN 111 \*\*\*\* 123456 10.00 PI N 0000 BLIK ANULUJ ANULUJ OK 4. Aplikacja rozpocznie połączenie z Centrum Na wydruku transakcii z PLANET PRY Autoryzacyjnym UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA płatnością BLIKiem nad POS ID: 10000037 MID: 200010000001 KOMUNIKACJA numerem rachunku znajduje BLTK (00) (1) PERTNOSC BLIK: \*\*\* \*\*\*456 się zamaskowany kod BLIK TRWA PRZESYŁANIE DANYCH wykorzystany do SPR7FDA7 10 00 PIN uwierzytelnienia transakcii TRANSAKCJA ZAAKCEPTONANA oraz pole KOD REFERENCYJNY RRN: 733115326506 KOD REFERENCY JNY: 732014324775 (nieobecny dla pozostałych DZIEKUJEHY, PROSINY ZACHOWAC RACHUNEK 16-11-2017 15:11:32 transakcii).

#### 2.1.3.5 Mobilne płatności zbliżeniowe

Aplikacja płatnicza znajdująca się na terminalu umożliwia dokonywanie zbliżeniowych płatności mobilnych z wykorzystaniem telefonu komórkowego/smartfona, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie umożliwiające płatności mobilne.

Transakcja z płatnością telefonem przebiega podobnie do standardowej transakcji zbliżeniowej, ale zamiast karty Klient przykłada do czytnika zbliżeniowego telefon i w zależności jest poproszony o wprowadzenie PINu lub transakcja jest kontynuowana bez PINu.

Wydruki potwierdzeń transakcji z płatnościami telefonem maja takie same pola, jak wydruki potwierdzeń standardowych transakcji zbliżeniowych [patrz rozdział: "Karty zbliżeniowe (contactless)"].

#### 2.1.4 PYTANIA O DODATKOWE USŁUGI – DCC I WYPŁATA GOTÓWKI

W zależności od ustawień Dostawcy po wprowadzeniu / odczycie karty na wyświetlaczu terminala mogą pojawić się pytania o dodatkowe usługi – dynamiczne przeliczanie waluty (DCC) i/lub o wypłatę gotówki. W takim przypadku należy poinformować o tym Klienta i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją.

Szczegółowe informacje o dodatkowych usługach znajdują się w rozdziałach "Dynamiczne przeliczanie walut – DCC" oraz "Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji sprzedaż – opis i przebieg".

## 2.1.5 METODY UWIERZYTELNIENIA POSIADACZA KARTY (PIN, PODPIS, BRAK UWIERZYTELNIENIA)

Uwierzytelnienie posiadacza karty to inaczej potwierdzenie przez Klienta, że ma prawo dysponować kartą i środkami zgromadzonymi na rachunku, do którego przypisana jest karta.



Metoda uwierzytelnienia jest zależna od rodzaju użytej karty, metody jej odczytu, kwoty i rodzaju transakcji. Np. niektóre transakcje wymagają potwierdzenia poprawności podpisu Klienta (Zwrot) pomimo, iż najczęściej potwierdza on transakcje PINem.

Prośba o uwierzytelnienie pojawia się na terminalu po poprawnym odczycie danych karty [patrz rozdział: "Wprowadzanie karty i metody płatności"].

#### 2.1.5.1 Transakcja potwierdzana kodem PIN

Uwierzytelnienie transakcji kodem PIN jest najczęstsze dla transakcji:

- z użyciem czytnika kart mikroprocesorowych
- zbliżeniowych w kwocie powyżej 50,00zł (w tym również płatności telefonem).

Zawsze też Klient jest proszony o wprowadzenie PINu w przypadku płatności BLIK z użyciem kodu 9-cyfrowego.

Zdecydowanie rzadziej występują transakcje na PIN wykonywane kartami z użyciem paska magnetycznego.

Jeżeli transakcja wymaga potwierdzenia PINem, po wprowadzeniu i poprawnym odczycie danych karty na terminalu pojawią się instrukcje dla Sprzedawcy i Klienta.

Klient powinien wprowadzić swój kod PIN na klawiaturze i zatwierdzić go naciskając ENTER (zielony klawisz).

W przypadku pomyłki we wprowadzaniu znaków jednokrotne naciśnięcie żółtego klawisza CLEAR spowoduje usunięcie ostatniego wprowadzonego znaku. Naciśnięcie CANCEL (czerwonego klawisza) przerywa – anuluje transakcję. Kod PIN jest poufny, dlatego znaki wprowadzane przez Klienta są maskowane gwiazdkami.

 Po poprawnym odczycie danych karty aplikacja wyświetli komunikat "Oczekiwanie na PIN".
 Poproś Klienta o wpisanie i zatwierdzenie PINu.
 Wprowadzane znaki będą maskowane.

2. Aplikacja połączy się z Centrum Autoryzacyjnym.





#### 2.1.5.2 Transakcja potwierdzana podpisem

Prośba o potwierdzenie zgodności podpisu Klienta ze wzorem znajdującym się na rewersie karty jest wymagane rzadziej, niż potwierdzenie kodem PIN. Najczęściej Klient jest proszony o złożenie podpisu w trakcie transakcji z użyciem karty z paskiem magnetycznym.

Podpis jest wymagany zawsze dla transakcji Zwrot.

Po poprawnym odczycie karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacyjnym, a następnie wyświetla wynik transakcji i drukuje potwierdzenie Sprzedawcy z miejscem na podpis Klienta.

**Jeżeli podpisy Klienta na potwierdzeniu i na rewersie karty są zgodne** należy potwierdzić zgodność na terminalu naciskając ENTER (TAK).

**Jeżeli podpisy są niezgodne** należy potwierdzić NIEZGODNOŚĆ na terminalu naciskając CANCEL (NIE) – aplikacja wydrukuje unieważnienie transakcji – kopię dla Sprzedawcy, a następnie kopię Klienta.



Jeśli podpis jest ZGODNY, aplikacja wydrukuje potwierdzenie dla Klienta i powróci do ekranu głównego

Jeśli podpis jest NIEZGODNY,

16-11-2017 15:27:19

MULTIPAY	MULTIPAY
PLANET PRY UL. JUTRZENKI 139 UL. JUTRZENKI 139 UL. JUTRZENKI 139 POS ID: H0000007 MID: 200010000001 Hastercard (02) [1] Hastercard (02) [1] SchUMEX NK 000009	PLART PQY UL. JUTRZENKI 139 U2-231 MARSZAMA P05 ID: H0000037 HID: 200010000001 Hastercard 1021 (11) 541333**********************************
YRZEDAZ: 4,00 PLN TRANSAKCJA ZAAKCEPTONANA 1891: 732014324791 kod aut: hostok 1900PIS:	SPRZEDAZ: 4.00 PLN TRANSAKCJA ZAAKCEPTOHANA RRN: 732014324791 kod aut: hostok dziekujehy, prosiły zachowac rachunek 16-11-2017 15:26:46
DZIEKUJENY, PROSINY ZACHONAC RACHUNEK 16-11-2017 15:26:46	



#### 2.1.5.3 Transakcje bez dodatkowego uwierzytelnienia

Transakcje, które nie wymagają dodatkowego uwierzytelnienia w formie PINu lub podpisu dotyczą transakcji zbliżeniowych i mobilnych, których kwota nie przekracza 50,00 zł.

Po odczycie danych karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacji, a następnie wyświetla wynik i drukuje potwierdzenie, standardowe dla danego rodzaju transakcji.



#### 2.2 Typy transakcji

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu znajduje się w menu transakcyjnym znajdującym się pod klawiszem WIĘCEJ.

#### 2.2.1 SPRZEDAŻ

Sprzedaż jest najbardziej popularną i najczęściej wykonywaną transakcją. Polega na pobraniu z rachunku Klienta określonej kwoty w ramach zapłaty za zakupiony towar lub usługę.

Standardowo Sprzedaż jest ustawiona jako transakcja domyślna, co oznacza, że pole wprowadzania kwoty Sprzedaży znajduje się na ekranie głównym, co znacznie przyspiesza przyjęcie płatności [patrz rozdział: "Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym (transakcja domyślna)"].

Aby wykonać transakcję Sprzedaż (przykładowy przebieg transakcji kartą na PIN):

- Wprowadź kwotę
- Wprowadź kartę

3. Aplikacja poinformuje o odczycie danych karty



4. Klient powinien wprowadzić kod PIN

5. Aplikacja wyświetli ekrany informujące o połączeniu z Centrum Autoryzacyjnym



### MULTIDAY

7. Aplikacja wyświetli pytanie o wydruk kopii dla Klienta. ENTER – 8. Wyjmij kartę wydruk kopii: CANCEL – pominiecie wydruku.

🖃 S	PRZEDAŻ	») <b>.</b> .	•	SPRZEDAŻ	»)) _ <b>_</b>	•	J)
DRUKOWAĆ KOPIĘ DLA KLIENTA?			DRUKOWANIE			PROSZĘ WYJĄĆ KARTĘ	
NIE 09.03.	.2018 17:14:22	<u>2</u> ТАК		09.03.2018 17:14:2	3		09.03.2018 <b>17:14:26</b>

W zależności od ustawień aplikacji po wprowadzeniu karty na terminalu może się również wyświetlić propozycja wypłaty gotówki [patrz rozdział "Promowany Cash Back - opis i przebieg"]. W takiej sytuacji należy kontynuować transakcję zgodnie z decyzją Klienta.

Dla transakcji Sprzedaż dostępna jest usługa dynamicznego przeliczania walut - DCC. Transakcja DCC jest przeprowadzana w walucie karty Klienta (jeśli jest inna niż PLN) [patrz rozdział: "Dynamiczne przeliczanie walut - DCC"].

SPRZEDAŻ – kopia Sprzedawcy SPRZEDAŻ – kopia Klienta

Sprzedaż – przykładowe	MULTIPAY	MULTIPAY		
wydruki potwierdzenia	PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 HARSZANA POS ID: H0000037 MID: 200010000001 DEBITO DE VISA (05) (1) 476173#****1133 A000000031010 RACHUNEK NR 000035	PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 HARSZAHA POS ID: H0000037 HID: 200010000001 DEBITO DE UISA (05) (1) 476173********1133 A000000031010 RACHUNEK NR 000035 KOPIA KLIENTA		
	SPRZEDAZ: 10.00 PLN	SPRZEDAZ: 10.00 PLN		
	IRHNSHKCJH ZHHKCEPTUNHNH	transakcja zaakceptowana		
	RRN: 732014324775 KOD AUT: 142264	RRN: 732014324775 KOD AUT: 142264		
	KOD PIN ZGODNY	KOD PIN ZGODNY		
	DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHONAC RACHUNEK 16-11-2017 15:11:32	DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHONAC RACHUNEK 16-11-2017 15:11:32		

#### 2.2.2 CASH BACK (SPRZEDAŻ Z WYPŁATĄ)

**Cash Back** (inaczej Sprzedaż z wypłatą) to transakcja polegająca na **jednoczesnym wykonaniu transakcji Sprzedaż i wypłacie Klientowi gotówki** w określonej przez niego kwocie. Cała kwota transakcji jest pobierana z konta Klienta.

Aby wykonać transakcję Cash Back:

1. Na ekranie głównym	<ol><li>Z listy transakcji wybierz</li></ol>	<ol><li>Wprowadź KWOTĘ</li></ol>
naciśnij klawisz WIĘCEJ	CASH BACK	SPRZEDAŻY i zatwierdź
		klawiszem
MULTIPAY 🔊 🖤	TRANSAKCJE 🛛 🔊 😇 🖉	CASH BACK 🛛 🔊 😇
SPRZEDAŻ	1 SPRZEDAŻ	WPROWADŹ KWOTĘ
	2 CASH BACK	SPRZEDAZY
U.UU PLN	3 UNIEWAŻNIENIE	20.00 PLN
ADMIN 10:32:05 WIĘCEJ	🔺 10:32:06 🔻	ANULUJ 10:32:12 OK
4 Wprowadź KWOTE	5 Anlikacia wyświetli łaczna	6 Poproś Klienta
GOTÓWKI i zatwierdź	kwote transakcii.	o wprowadzenie i zatwierdzenie
klawiszem ENTER	Wprowadź/przyłóż kartę	PINu
СОЅН ВОСК — «Э) РЛ	COSH BOCK 🔊 ምባ	COSH BOCK 🖘 ጣ
ΜΡΡΟΜΑΡΖ ΚΜΟΤΕ ΒΟΤΟΜΚΙ	WPDOWODŹ KODTE I UB KOD	
(1.00 PLN-500.00 PLN)	BLIK	
10.00 DL N	30.00 DI N	
	10.22.17 BUK	ONULUL 10.22.27
HI10E00 10:52:10 OK	IO:SE:IF BEIK	H110E05 10:52:27
7. Aplikacja wyświetli wynik	8. Aplikacja wyświetli pytanie o	
transakcji i wydrukuje	wydruk kopii potwierdzenia dla	
potwierdzenie.	Klienta.	
CASH BACK 🛛 🔊 😇	Cash Back 🛛 🔊 😇	
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA	drukować kopię dla	
	KLIENTA?	
10:32:38	NIE 10:32:46 TAK	



Transakcja Cash Back może być niemożliwa do realizacji dla niektórych kart – w takich przypadkach transakcja może zostać odrzucona lub aplikacja zaproponuje kontynuację samej transakcji Sprzedaży.

Maksymalna (oraz minimalna) kwota wypłaty gotówki może być różna w zależności od rodzaju karty użytej podczas transakcji oraz limitów transakcyjnych wynikających z ustawień aplikacji [patrz rozdział: " Limity transakcyjne"].



Niemożliwe jest jednoczesne wykonanie transakcji Cash Back i DCC [patrz rozdział: "Dynamiczne przeliczanie walut – DCC"].

CASH BACK – konia Klienta

	er er brieft inepie opni	cuuncy			
CASH BACK –	MULTIPA	MULTIPAY		MULTIPAY	
przykładowe wydruki potwierdzenia	PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 HARSZAHA POS ID: M0000037 MID MASTERCARD (05) (1) 541333****************** RACHUNEK NR 000067	: 200010000001 A0000000041010	PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MASTERCARD (05) (1) 541333*******0582 RACHUNEK NR 000067	MID: 200010000001 A0000000041010 KOPIA KLIENTA	
	SPRZEDAZ :	20.00 PLN	sprzeda <del>z</del> :	20.00 PLN	
	Cash Back :	10.00 PLN	Cash Back :	10.00 PLN	
	razem:	30.00 PLN	razem:	30.00 PLN	
	transakcja zaakcept	owana	transakcja za	akceptowana	
	RRN: 732109324972 K	od aut: Hostok	RRN: 732109324972	KOD AUT: HOSTOK	
	KOD PIN ZGO	DNY	KOD PIN	ZGODNY	
	DZIĘKUJEMY, PROSIMY ZACHOW 17-11-2017 10:32:	ac Rachunek 16	DZIEKUJEMY, PROSIMY 17-11-2017	Zachowac Rachunek 10:32:16	

CASH BACK – konia Sprzedawcy

#### 2.2.2.1 <u>Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż – opis</u> <u>i przebieg</u>

W niektórych przypadkach aplikacja może wyświetlić propozycję dokonania wypłaty gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż [patrz rozdział "Sprzedaż"]. Dodatkowe pytanie o wypłatę pojawi się po wprowadzeniu karty do czytnika kart chipowych lub magnetycznych.

Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki

	Cash Back	。) []]
CZY C	HCESZ WYPł 60TÓWKĘ?	Lacić
NIE	15:11:36	ТАК

W takiej sytuacji **należy zapytać Klienta, czy chciałby dokonać wypłaty i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją** (aplikacja kontynuuje Sprzedaż, jeśli Klient zrezygnuje z wypłaty lub Cash Back - Sprzedaż z wypłatą, jeśli potwierdzi chęć dokonania wypłaty).

Dostępność wypłaty gotówki podczas przeprowadzania transakcji Sprzedaż zależy od ustawień aplikacji: jeżeli promocja wypłaty nie została włączona - Klient nie otrzyma propozycji wypłaty.

Niezależnie od tego Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) jako osobna transakcja może być widoczny w menu transakcyjnym (również w zależności od ustawień aplikacji).

### 2.2.3 UNIEWAŻNIENIE

Unieważnienie polega na anulowaniu (wycofaniu) zaakceptowanej transakcji Sprzedaży lub Cash Back, która nie została jeszcze wysłana do rozliczenia (czyli w praktyce – która została wykonana tego samego dnia).

Unieważnienie transakcji innych, niż Sprzedaż lub Cash Back jest niemożliwe.



UWAGA: W przypadku unieważnienia transakcji Cash Back należy pamiętać, aby przyjąć od Klienta również gotówkę, jeśli została mu wcześniej wypłacona.

Aby wykonać Unieważnienie:





W przypadku, kiedy Użytkownik podał niepoprawne dane aplikacja wyświetli jeden z niżej wymienionych komunikatów:

Numer rachunku odnosi się do transakcji innej, niż Sprzedaż lub Cash Back	Transakcja o wprowadzonym numerze została już rozliczona	Wprowadzona kwota jest niezgodna z kwotą oryginalnej transakcji
Unieważnienie 🔊 📟 Nie można unieważnić Transakcji	UNIEWAŻNIENIE 🔊) 📼 Brak transakcji do UNIEWAŻNIENIA	Unieważnienie 🖃 📼 Niepoprawne dane
11:22:30	11:22:49	11:23:12

Transakcje unieważnione są specjalnie oznaczone na wydrukach raportów oraz rozliczeń przerywaną linią i napisem "UNIEWAŻNIONA" pod danymi wycofywanej transakcji [patrz rozdział Wydruki Rozliczenia].

#### 2.2.4 KOPIA WYDRUKU KLIENTA

Aplikacja umożliwia wykonanie wydruku kopii każdej transakcji przeprowadzonej na terminalu od momentu wykonania ostatniego udanego Rozliczenia (w praktyce – wykonanej tego samego dnia).

Funkcja ta znajduje zastosowanie np. w sytuacji, w której z jakiejś przyczyny oryginalny wydruk został zagubiony lub jest niewyraźny. Wydruk kopii może być również wykonany na prośbę Klienta.

Po wywołaniu funkcji drukowana jest wersja paragonu Klienta.

Aby wykonać kopię wydruku Klienta:



Po zatwierdzeniu aplikacja wydrukuje kopię potwierdzenia.



W przypadku, kiedy Sprzedawca lub Klient nie pamiętają numeru rachunku, pomocne może okazać się wykonanie Raportu szczegółowego zawierającego listę transakcji, numerów ich rachunków oraz kwot, na które zostały przeprowadzone.



Wydruk kopii Klienta rozliczonej transakcji jest niemożliwy.



#### 2.2.5 PREAUTORYZACJA

Preautoryzacja polega na czasowym zablokowaniu środków znajdujących się na rachunku Klienta na poczet późniejszej płatności. Oznacza to, że środki nie są przekazywane na rachunek Sprzedawcy, a jedynie rezerwowane do momentu dokonania zapłaty za usługę [patrz rozdział "Dopełnienie preautoryzacji"] lub wygaśnięcia blokady. Okres blokady środków może być różny w zależności od rodzaju użytej karty

Preautoryzacja jest często stosowana podczas dokonywania rezerwacji miejsc hotelowych lub w wypożyczalniach pojazdów jako zabezpieczenie Sprzedawcy – gwarancja, że na koncie Klienta znajdują się środki wystarczające do późniejszego rozliczenia.



Dane znajdujące się na potwierdzeniu Preautoryzacji są niezbędne do wykonania późniejszego rozliczenia (Dopełnienia preautoryzacji). Zalecane jest zachowanie wydruku i przechowanie go przynajmniej do momentu wykonania Dopełnienia lub zwolnienia blokady.

Aby wykonać Preautoryzację:



	PREAUTORYZACJA – kopia Sprzedawcy	PREAUTORYZACJA – kopia Klienta
PREAUTORYZACJA – przykładowe wydruki potwierdzenia	MULTIPAY           PLANET PAY           UL. JUTRZENKI 139           02-231 HARSZAHA           POS ID: HO000037           MID: 200010000001           HARSTERCARD (05) (11)           541333******0582           A000000041010           RACHUNEK NR 000068           PREAUTORYZACJA:           TRANSAKCJA ZAAKCEPTONANA           RRN: 732109324973           KOD PIN ZGODNY           DZIEKUJEHY, PROSIMY ZACHONAC RACHUNEK           17-11-2017 10:33:10	MULTIPAY           PLANET PAY         11.           UL. JUTRZENKI 138         1200010000001           D2-231 HIRSZMA         HID: 200010000001           VASTERCARD (165) (1)         541330

W zależności od ustawień aplikacji **Preautoryzacja może być przeprowadzona także bez fizycznej obecności karty płatniczej**, jedynie z wykorzystaniem udostępnionych przez Klienta danych karty (np. na podstawie danych podanych przez telefon). W takim wypadku Sprzedawca ręcznie wprowadza kolejne wymagane dane – numer karty, datę ważności karty (umieszczone na awersie karty) oraz kod CVV2/CVC2 (umieszczone na rewersie karty).



Konieczność podania daty ważności i/lub kodu CVV2/CVC2 jest opcjonalna i zależy od ustawień Dostawcy.

Aby wykonać Preautoryzację bez fizycznej obecności karty:



7. Wprowadź kod CVV2/CVC2 (3 znaki) i zatwierdź klawiszem ENTER (dane będą maskowane gwiazdkami) lub pomiń wprowadzanie kodu naciskając ENTER.

Preautoryzacja –	s) E	PRE	AUTORYZACJA	) S
WPROWADŹ KOD CVV2/CVC2		WPROWADŹ KOD CVV2/CVC2		
			¥¥¥	
			~~~	
ANULUJ 10:41:49 0	К	ANULUJ	10:41:51	OK

8. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób: Aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacyjnym, a następnie wyświetla wynik transakcji i drukuje potwierdzenie.

Preautoryzacja nie może być przeprowadzona zbliżeniowo - na ekranie wprowadzania karty niewidoczna będzie ikona transakcji zbliżeniowych, dla tej operacji niedostępny jest również BLIK.



Kwoty wykonanych Preautoryzacji nie są uwzględniane w sekcji SUMARYCZNIE na wydrukach Rozliczeń.

Wykonanie Unieważnienia dla Preautoryzacji jest niemożliwe.

W przypadku, kiedy dane wprowadzone przez Użytkownika będą niepoprawne (np. numer karty lub format daty ważności), po próbie zatwierdzenia aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

#### 2.2.6 DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI

Dopełnienie jest transakcją polegającą na rozliczeniu środków zarezerwowanych wcześniej podczas Preautoryzacji [patrz rozdział: Preautoryzacja].



Dopełnienie może być wykonane na tę samą lub niższą, ale nie wyższą kwotę, niż kwota Preautoryzacji. W przypadku, kiedy ostateczna kwota do zapłaty jest wyższa, oprócz Dopełnienia należy wykonać dodatkową transakcję Sprzedaż na pozostałą kwotę

Dopełnienie może być wykonane na innym urządzeniu, niż Preautoryzacja (np. na innym terminalu w tym samym punkcie sprzedaży lub tej samej sieci sprzedaży)



Dopełnienie jest wykonywane bez użycia karty płatniczej Klienta. Do wykonania Dopełnienia niezbędne są dane znajdujące się na potwierdzeniu wykonanej wcześniej Preautoryzacji.

### MULTIDAY

Aby wykonać Dopełnienie preautoryzacji:



17-11-2017 10:34:55

#### 2.2.7 ZWROT

## Zwrot jest transakcją <u>odwrotna</u> do transakcji Sprzedaży, tzn. kwota transakcji jest przekazywana (zwracana) na rachunek Klienta.



Dostęp do transakcji Zwrot jest chroniony hasłem Administratora.

Transakcję Zwrot wykonuje się w sytuacji, kiedy Klient dokonuje zwrotu towaru, za który zapłacił kartą płatniczą, a unieważnienie oryginalnej transakcji Sprzedaży nie jest już możliwe (oryginalna transakcja została już wysłana do rozliczenia).

Zwrot powinien być wykonywany tą samą kartą, która wcześniej była użyta podczas transakcji Sprzedaży.



Transakcja Zwrot jest zawsze potwierdzana podpisem Klienta, niezależnie od rodzaju użytej karty.

Dla transakcji Zwrot dostępna jest usługa dynamicznego przeliczania walut - DCC.

Aby wykonać transakcję Zwrot:

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz WIĘCEJ 2. Z listy transakcji wybierz ZWROT



4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZWROT - 20 匹

> PODAJ HASŁO ADMINISTRATORA

> > \*\*\*\*

ANULUJ 11:00:08





 Aplikacja wydrukuje potwierdzenie z miejscem na podpis Klienta i wyświetli pytanie o zgodność podpisu. Jeśli zgodny, naciśnij ENTER

OK

 ZWROT
 ·>) III
 ZWROT
 ·>) III

 OCZEKIWANIE NA PODPIS
 PODPIS ZGODNY?
 ZWROT NA KARTE, PRAWIDŁOWY

 11:00:28
 NIE 11:00:37
 TAK
 11:00:39

3. Wprowadź hasło Administratora



6. Wprowadź kartę do czytnika lub przyłóż kartę zbliżeniową



9. Aplikacja wyświetli informację o wydruku kopii Klienta. Wydruk jest obowiązkowy i nie można go pominąć.

10. Wyjmij kartę (jeżeli pozostaje w czytniku kart chipowych).



Wydruk: ZWROT – podpis zgodny (kopia Sprzedawcy)

Wydruk: ZWROT – podpis zgodny (kopia Klienta)

MULT	TIPAY
planet pay	
UL. JUTRZENKI 139 02-221 UOPS70U0	
POS ID: M0000037	MID: 200010000001
MCC 351 v1 2 (91) (1)	CONTACTLESS
541333******3511	A000000041010
RACHUNEK NR 000075	KOPIA KLIENTA
ZWROT :	30.00 PLN
transakcja zap	KCEPTOWANA
RRN: 732110325003	KOD AUT: 961550
DZIEKUJEMY, PROSIMY Z	achowac rachunek
17-11-2017 1	1:00:16

Jeżeli podpis Klienta na potwierdzeniu transakcji **jest** <u>niezgodny</u> z podpisem znajdującym się na karcie:

8a. Jeśli podpis jest NIEZGODNY, naciśnij CANCEL. Transakcja zostanie unieważniona, a aplikacja wydrukuje potwierdzenie unieważnienia 9a. Wydruk kopii Klienta jest obowiązkowy i nie można go pominąć. Naciśnij ENTER. Po wydrukowaniu potwierdzenia wyjmij kartę z czytnika.

ZWROT →) 😇	ZWROT →) 😇	Z\wROT →) 😇
PODPIS Z60DNY?	TRANSAKCJA UNIEWAŻNIONA	KOPIA DLA KLIENTA
NIE 15:27:43 TAK	15:27:48	15:27:51 OK

ZWROT – wydruk Sprzedawcy z miejscem na podpis

MULT	IPAY
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 HARSZANA POS ID: MOODO37 Mastercard (02) (1) 541333*******3511 RACHUNEK NR 000040	MID: 200010000001
ZWROT :	30.00 PLN
transakcja za	akceptowana
RRN: 732014324793	KOD AUT: HOSTOK
PODPIS:	
DZIEKUJEMY, PROSIMY 16-11-2017	Zachować rachunek 15:27:19

ZWROT – podpis niezgodny Wydruki unieważnienia transakcji, kopie Sprzedawcy i Klienta

MULT	IPAY
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 Mastercard (02) (1) 541333********3511 RACHUNEK NR 000040	MID: 200010000001
ZWROT:	30.00 PLN
transakcja u	VENAZADIONA
RRN: 732014324793	
DZIEKUJEMY, PROSIMY 16-11-2017	ZACHOWAC RACHUNEK 15:27:19

MULT	IPAY
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 Mastercard (02) (1) 541333*******3511 RACHUNEK NR 000040	MID: 200010000001 Kopia klienta
ZWROT :	30.00 PLN
transakcja un	I ENGENIONA
RRN: 732014324793	
DZIEKUJEMY, PROSIMY 16-11-2017	Zachowac Rachunek 15:27:19

### MULTIDAY

#### **Dynamiczne przeliczanie walut - DCC** 2.3

W zależności od konfiguracji aplikacja udostępnia usługę dynamicznego przeliczania walut: DCC (Dynamic Currency Conversion).

Umożliwia ona Klientowi dokonanie płatności w walucie zagranicznej, w której została wydana karta (jeśli jest inna, niż PLN).

Jeżeli usługa DCC została włączona w aplikacji, po odczycie danych karty kwota transakcji zostanie wyświetlona i wydrukowana w obu walutach - PLN oraz walucie karty, a Klient powinien zostać poproszony o wybór waluty. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób.

Poniżej został pokazany przykładowy przebieg transakcji z DCC.

1. Wprowadź i zatwierdź

2. Wprowadź kartę stykową

kwotę transakcji



3. Aplikacja wyświetli i wydrukuje przeliczenie walut. Zapytaj Klienta, w jakiej walucie chce zapłacić (przekazując mu jednocześnie wydruk pomocniczy - DCC Quote wydrukowany przez terminal) i naciśnij odpowiadający jej klawisz.

	DCC	ŝ	
CHC	OSE CURREN	ICY	TOTAL
	30.00 PLN 7.78 EUR		Excha Commi Fee/M TNTOI
PLN	10:55:02	EUR	This
			MRONK

DUU	ษม	οτe		
TOTAL :			30.00	PLN
Exchange rate: Commission:	1	PLN=0	.2593463	EUR
TOTAL:			7.78	EUR
This Currency Conve MBANK	rsion	is pro	ovided b	y
17-11-20	17 10	:54:44		

Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób aplikacja prosi o PIN lub podpis, wyświetla wynik i drukuje potwierdzenia.

W przypadku wyboru waluty zagranicznej kopia Klienta zostanie wydrukowana w jezyku angielskim.



Transakcja z DCC (w EUR) -MULTIPAY przykładowe wydruki MID: 20001 222360\*\*\*\*\*\*\*0329 RACHUNEK NR 000073 A000000 DCC Quote SPRZEDAZ: 30 Exchange rate: Commission: Fee/Mark-up: 1 PLN=0.2593 TOTAL : 30.00 PLN 0 0. Exchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR TOTAL : Commission: 0.00 EUR Fee/Mark-up: 0.000000% TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA 7.78 EUR TOTAL : RRN: 732109324998 KOD AUT: This Currency Conversion is provided by I have chosen not to use the Master MBANK currency conversion process and I w have no recourse against MasterCard concerning the currency conversion of disclosure. This currency Conversion is provide 17-11-2017 10:54:44 MBANK KOD PIN ZGODNY

MULTIPAY	MULTIPAY		
LANET PAY L. JUTRZZNKI 139 2-231 LMRSZAWA 05 ID: H0000037 HID: 200010000001 asterCard [05] [1] AD: 200010000001 asterCard [05] [1] AD: 2000000000110 ACHUNEK NR 000073	PLANET PAY ULUTREENKI 139 US201 IMPRO20047 POS ID. H0000007 HasterCard (US) (11 HasterCard (US) (11 222606-www.0229 RECEIPT+N0 000073 CLIENT COPY		
PRZEDAZ: 30.00 PLN	SALE: 30.00 PLN		
xchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR ommission: 0.00 EUR ee/Hark-up: 0.00000% OTAL: 7.78 EUR	Exchange vate: 1 PLN=0.2593463 EUR Commission: 0.00 EUR Fee/Vark-up: 0.00000002 TOTAL: 7.78 EUR		
transakcja zaakceptohana	TRANSACTION APPROVED		
RN: 732109324998 KOD AUT: HOSTOK	RRN: 732109324998 AUTH CODE: HOSTOK		
have chosen not to use the MasterCard urrence conversion process and I uill ave no recourse amainst MasterCard inclosure, the currency conversion or its inclosure, the currency conversion or its bis Currency Conversion is provided by BAWK	I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and I will have no recourse aeainst MasterCard concerning the currency conversion or its disclosure. This Currency Conversion is provided by HBAW		
KOD PIN ZGODNY	PIN VERIFIED		
DZIEKUJENY, PROSINY ZACHOWAC RACHUNEK 17-11-2017 10:54:44	THANK YOU, PLEASE KEEP THE RECEIPT 17-11-2017 10:54:44		



DCC jest niedostępne dla transakcji zbliżeniowych. Propozycja DCC nie pojawi się dla kart, których walutą jest PLN.

### **3 FUNKCJE ADMINISTRACYJNE**

#### 3.1 Rozliczenie

Funkcja ROZLICZENIE polega na wysłaniu do hosta autoryzacyjnego danych wszystkich zaakceptowanych transakcji przeprowadzonych na terminalu.

Po udanym Rozliczeniu transakcje znajdujące się na terminalu są kasowane, co oznacza, że:



- każdorazowo przesyłane są dane transakcji wykonanych od ostatniego (udanego) Rozliczenia,
- niemożliwe jest wykonanie Unieważnienia ani Kopii rachunku dla rozliczonej transakcji.

Rozliczenie jest udane, jeśli na wydruku znajduje się rezultat "Zgodność z hostem" lub, w wyjątkowych przypadkach, "Brak zgodności z hostem".



Jeżeli komunikat "Brak zgodności z hostem" powtarza się na kolejnych wydrukach Rozliczeń, należy skontaktować się z Centrum Obsługi.

Jeżeli na wydrukach powtarza się komunikat o błędzie Rozliczenia należy bezwzględnie skontaktować się z Centrum Obsługi.

Wykonanie kopii wydruku Rozliczenia jest niemożliwe.

#### 3.1.1 WYWOŁANIE ROZLICZENIA

W zależności od konfiguracji Rozliczenie może być wykonywane przez aplikację automatycznie raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej godzinie.

W razie potrzeby funkcję można wywołać ręcznie z poziomu menu ADMIN:



Po potwierdzeniu chęci wykonania Rozliczenia aplikacja wykona połączenie i wydrukuje odpowiednie potwierdzenie wykonania operacji.

#### 3.1.2 WYDRUKI ROZLICZENIA

Pełne wydruki Rozliczenia poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł ROZLICZENIE wraz z rezultatem (np. "Zgodność z hostem")
- Numer Rozliczenia (PACZKA)
- Sekcję SUMARYCZNIE podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GȘM (jeśli dostępne)
- Sekcję SZCZEGÓŁOWE zawierającą listę wszystkich zaakceptowanych transakcji. Lista zawiera:
  - Numer rachunku transakcji
  - Rodzaj transakcji
  - Kwotę transakcji
  - Datę i godzinę wykonania transakcji
- W sekcji SZCZEGÓŁOWE dla transakcji Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) drukowane są osobno kwoty sprzedaży i wypłaty gotówki.
- Dla wygody Użytkownika na wydruku w sekcji SZCZEGÓŁOWE uwzględnione są również transakcje unieważnione - oznaczone przerywaną linią i opisem UNIEWAŻNIONA. Kwoty transakcji unieważnionych nie są wliczane do Salda w sekcji SUMARYCZNIE, podobnie jak kwoty transakcji Preautoryzacja.

Jeżeli na terminalu nie ma transakcji do rozliczenia - wydruk będzie zawierał zerowe wartości kwot i liczby transakcji, a w sekcji SZCZEGÓŁOWE pojawi się informacja "Brak transakcji".

Dodatkowo, w zależności od konfiguracji:

- wydruk Rozliczenia może nie zawierać sekcji SZCZEGÓŁOWE.
- jeżeli od ostatniego udanego Rozliczenia na terminalu nie została wykonana żadna transakcja, potwierdzenie wykonania Rozliczenia może nie być drukowane.

Rozliczenie - przykładowe wydruki (w zależności od konfiguracji aplikacji) - transakcje PREPAID włączone

MULTIPAY

ROZLICZENIE zgodność z hostem

SUMARYCZNIE

5 transakci i 1 transakci i

1 transakci i

W TYM: TRANSAKCJE BLIK

0 transakcii 0 transakcii

A transakciji

SZCZEGOŁOWE

17-11-2017 12:12:47

MTD- 200010000001

88.00 PLN

60.00 PLN 25.00 PLN

53.00 PLN

0.00 PLN 0.00 PLN

0.00 PLN

2.00 PLN 17.11 12:10 6.00 PLN 17.11 12:10

45.00 PLN 17.11 12:10 30.00 PLN 17.11 12:10

25.00 PLN 60.00 PLN 17.11 12:11 5.00 PLN 17.11 12:11

- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów transakcji właczone

PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037

aczka: 25

Sprzedaż Zwrot Gotówka

przedaż

000097 SPRZEDAZ 000098 SPRZEDAZ

000099 SPRZEDAZ 000100 SPRZEDAZ GOTOWKA

000101 ZHROT 000102 SPRZEDAZ

SALDO

Zwrot Gotówka - transakcje PREPAID włączone

- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów

transakcji wyłączone

MULTIPAY		
PLONET POY		
UL JUTRZEN	KT 139	
02-231 HARS	7949	
POS TD - MOO	000037 MTI	- 200010000001
	DOTI TOTEN	ITE
	<b>VUZLIUZEN</b>	115
ZGO	DNOSC Z H	IOSTEM
Paczka: 26		
	SUMARYCZN	IE
Sprzedaż	6 transakci i	116.50 PLN
Zwrot	0 transakci i	0.00 PLN
Gotówka	1 transakci i	50.00 PLN
SALDO		166.50 PLN
1011010	W TYM:	
TR	ANSAKCJE	DCC
Sprzedaż	0 transakci i	0.00 PLN
Zwrot	0 transakci i	0.00 PLN
TR	ANSAKCJE	BLIK
Sprzedaż	0 transakci i	0.00 PLN
Zwrot	0 transakci i	0.00 PLN
Gotówka	0 transakci i	0.00 PLN
DO	∠ADOWANIA	GSM
Karta	0 transakci i	0.00 PLN
Blik	0 transakci i	0.00 PLN
Gotówka	1 transakci i	5.00 PLN
	17-11-2017 12:21	:07

#### 3.2 Raporty

Funkcja RAPORTY umożliwia wykonanie wydruku z podsumowaniem transakcji wykonanych na terminalu od ostatniego Rozliczenia do chwili wywołania raportu [patrz rozdział "Rozliczenie"].



Wywołanie raportu NIE skutkuje wysłaniem transakcji do rozliczenia i NIE kasuje transakcji z terminala.

Raporty mogą być wykonywane wielokrotnie w ciągu dnia, a ich zawartość może być różna, w szczególności jeżeli pomiędzy wywołaniami Raportów na terminalu została wykonana nowa transakcja.

Wydruki Raportów nie są numerowane.

#### 3.2.1 SUMARYCZNY

Wydruki RAPORTU SUMARYCZNEGO poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł RAPORT
- Sekcję SUMARYCZNIE podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GSM (jeśli dostępne)

#### 3.2.2 SZCZEGÓŁOWY

Wydruki RAPORTU SZCZEGÓŁOWEGO poza danymi zawartymi w Raporcie sumarycznym zawierają dodatkowo sekcję SZCZEGÓŁOWE opisaną szerzej w rozdziale "Wydruki Rozliczenia".

#### 3.2.3 RAPORT DOŁADOWAŃ GSM

Wydruki RAPORTU DOŁADOWAŃ GSM poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają podsumowanie zaakceptowanych transakcji Prepaid GSM z podziałem na:

- metodę płatności KARTA, BLIK, GOTÓWKA (Operator, nominał, liczba transakcji, kwota łącznie)
- poszczególnych Operatorów (liczba transakcji i łączna kwota) sekcja ŁĄCZNIE Raport doładowań GSM będzie widoczny w menu RAPORTY, jeżeli na terminalu dostępna jest transakcja Prepaid GSM.

#### 3.2.4 WYKONANIE RAPORTU

Poszczególne raporty można wykonać z poziomu menu ADMIN, podmenu RAPORTY:

1. Na ekranie głównym wybierz menu ADMIN 2. Wybierz z listy RAPORTY i zatwierdź

3. Wybierz z listy rodzaj raportu i zatwierdź

MULTIPAY \cdots 💬	administracja 🔜 📼,	RAPORTY 🔊 😇
SPRZEDAŻ	1 ROZLICZENIE 1 SUMARYCZNY	
	2 RAPORTY	2 SZCZEGÓŁOWY
U.UU PLN	3 AKTUALIZACJA APLIKACJI	3 RAPORT 6SM
ADMIN 10:32:05 WIĘCEJ	🔺 11:24:33 🔍	11:24:35



#### Przykładowe wydruki raportów:

#### Raport SUMARYCZNY

1	Μυιτιρ	AY
PLANET PAY		
UL. JUTRZEN 02-231 WARS POS ID: MOC	KI 139 ZANA 00037 MID RAPORT	: 200010000001
	SUMARYCZN	IE
Sprzedaż	8 transakci i	291.88 PLN
Zwrot	1 transakci i	30.00 PLN
Gotówka	2 transakci i	20.00 PLN
SALDO	11.11.1.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.1	281.88 PLN
	W TYM:	
TRE	ANSAKCJE	BLIK
Sprzedaż	0 transakci i	0.00 PLN
Zwrot	0 transakci i	0.00 PLN
Gotówka	0 transakci i	0.00 PLN
DOL	ADOWANIA	GSM
Karta	1 transakci i	30.00 PLN
BLik	0 transakci i	0.00 PLN
Gotówka	1 transakci i	5.00 PLN
, ÷	17-11-2017 11:24:	36

#### Raport SUMARYCZNY

	m	ULI	ΓIF	PA	Y	
PLANET UL. JUT 02-231 POS ID	PAY TRZENKI 13 WARSZAWA MOODOOO3 R	<sup>39</sup> 7 8 APC	RT	ID: 2	200010	000001
Sprzeda Zwrot Gotówka	SUM až 8 1 a 2	transa transa transa	YCZ akcji akcji akcji	NII	E 291.8 30.0 20.0	38 PLN 30 PLN 30 PLN
SALDO					281.1	38 PLN
	h	I TY	M :	_		
h	TRANS	AKC	JE	в	LIK	
oprzeda	BZ U	transa	SKCJ I		0.0	DO PLN
Cotdul		transe	skall		0.0	DO PLN
GOLOWKA	DOKAD	OLIA	NI	A 1	GSM	DO FLN
Karta	1	transa	kci i		30.0	00 PLN
BLik	0	transa	akci i		0.0	00 PLN
Gotówka	a 1	transa	akcii		5.0	00 PLN
	SZC	ZEG	OE	OM	E	
000064	SPRZEDAZ	:	35.00	PLN	17.11	11:22
	UNIEWAZN	Iona				
000065	SPRZEDAZ	-	21.88	PLN	17.11	10:31
000066	SPRZEDAZ	2	20.00	PLN	17.11	10:31
	GUTOWKA		10.00	PLN	-	40.00
000067	SPRZEDAZ	-	20.00	PLN	17.11	10:32
000000	GUTOWKA		00.00	PLN	17 14	10 00
000068	PREHUT.	1	00.00	PLN	17.11	10:33
000069	DUPLEN.	1:	00.00	PLN	17.11	10:34
0000/1	CDD7CD0Z	2	10.00	DIN	17 11	10:41
000072	ODD7ED02		00.00	DIN	17 11	10.54
000075	TUPOT	2	00.00	PIN	17 11	11.00
000075	GSM Orane		5 00	PIN	17 11	11-01
000078	GSM PLay		30.00	PLN	17.11	11:04
	17-1	1-2017	11:2	4:45		

Raport SUMARYCZNY

n	ιυιτιρα	Y
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 02-231 WARSZAW POS ID: HOOOOO RA PLAT	139 137 MID: 20 PORT GSM NOSC KART	00010000001 A
30.00 PLN	1 transakcii /	30.00 PLN
PŁA	TNOSC BLI	к
PLATN	OSC GOTON	KA
Oranse 5.00 PLN	1 transakcii /	5.00 PLN
	LACZNIE	
Oranse	1 transakcii /	5.00 PLN
Play	1 transakcii /	30.00 PLN
Plus	0 transakcii /	0.00 PLN
T-Mobile	0 transakcii /	0.00 PLN
Heyah	0 transakcii /	0.00 PLN
LycaMobiLe	0 transakcii /	0.00 PLN
Telegrosik	0 transakcii /	0.00 PLN
TelePin	0 transakcii /	0.00 PLN
VirsinMobiLe	0 transakcii /	0.00 PLN
17-	11-2017 11:25:01	

#### 3.3 Aktualizacja aplikacji

Aktualizacja polega na połączeniu się aplikacji z systemami centralnymi w celu pobrania najnowszych parametrów (ustawień) i/lub nowej wersji aplikacji, a także przesłania informacji o statusie terminala.

W zależności od konfiguracji aplikacja może wykonywać aktualizację raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej porze.

Standardowo aktualizacja jest wykonywana codziennie w godzinach nocnych.

W razie potrzeby można wywołać aktualizację ręcznie z poziomu menu ADMIN.



Jeżeli w chwili wywołania aktualizacji na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje, aplikacja wyświetli pytanie o potwierdzenie i wykonanie Rozliczenia. Wykonanie aktualizacji nie jest możliwe, jeżeli na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje.



Jeżeli wystąpił lub powtarza się błąd aktualizacji aplikacji, należy zachować wydruk, skontaktować się z Centrum Obsługi i poinformować o błędzie podając kod błędu znajdujący się na wydruku.



Aby wykonać Aktualizację aplikacji:

1. Na ekranie głównym wybierz menu ADMIN

2. Wybierz z listy AKTUALIZACJĘ APLIKACJI  Jeżeli na terminalu są nierozliczone transakcje aplikacja poinformuje o tym wyświetlając prośbę o potwierdzenie. Wybierz TAK – aplikacja wykona Rozliczenie

MULTIPAY 🛛 🔊 😇	ADMINISTRACJA 🛛 🔊) 😇 🖉	AKTUALIZACJA 🛛 🔊 😇
SPRZEDAŻ	1 ROZLICZENIE	czy rozliczyć transakcje i
	2 RAPORTY	
0.00 PLN	3 AKTUALIZACJA APLIKACJI	HELKNODI:
ADMIN 10:32:05 WIĘCEJ	🔺 15:09:03 🔍	NIE 15:09:14 TAK
HOI III 10.5E.05 WILCES	L 10:09:03	THE ID:09:14 THK

4. Aplikacja poinformuje o rozpoczęciu połączenia z systemów centralnych i wyświetli ekrany łączenia.

AKTUALIZACJA «)) TRWA KOMUNIKACJA Z TM 15:09:29	AKTUALIZACJA SO	AKTUALIZACJA I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
5. Aplikacja wyświetli postę aktualizacji.	6. Po zakończeniu pobierania danych aplikacja wykona restart.	7. Po uruchomieniu aplikacja wykona wydruk z wynikiem aktualizacji, a następnie prześle status do serwera.
AKTUALIZACJA >>) TRWA AKTUALIZACJA PROSZĘ CZEKAĆ <b>99%</b> 1510:14		AKTUALIZACJA TRWA PRZESYŁANIE DANYCH
Po zakończeniu Aktualizacj	i aplikacja wyświetli ekran główny.	
	AKTUALIZACJA APLIKACJI udana	AKTUALIZACJA APLIKACJI nieudana
Aktualizacja aplikacji - przykładowe wydruki	POS ID: 10000037 HID: 200010000001 WERSJA: 2.1.0 ZAKTUALIZOWANO APLIKACJE 16-11-2017 15:11:11	POS ID: H0000037 HID: 200010000001 HERSJA: 2.1.0 BEAD. AKTUALIZACJA NIEUDANA BEAP PORACZENIA: Net Exception -96 23-11-2017 11:43:12

#### 3.4 Zmiana hasła

Funkcja umożliwia zmianę hasła Administratora służącego do odblokowania dostępu do transakcji ZWROT. Aby zmienić hasło Administratora:

<ol> <li>Na ekranie głównym</li> </ol>	<ol><li>Wybierz z listy funkcję</li></ol>	<ol><li>Wprowadź dotychczasowe</li></ol>	
wybierz menu ADMIN	ZMIANA HASŁA i	hasło Administratora	
MULTIPAY 🛛 🔊 😇		ZMIANA HASŁA – «) 😇	
SPRZEDAZ	4 WYSWIETLHNIE WERSJI	ADMINISTRATORA	
	5 ZMIANA HASŁA	ADDITION AND ON A	
0.00 PLN	6 DIAGNOSTYKA		
Admin 10:32:05 Więcej	🔺 12:30:14 🔍	12:30:27	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZMIANA HASŁA →) 🖽	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA → ) 🖽	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA 🔊 🖽	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZMIANA HASŁA (*)) (***) PODAJ HASŁO ADMINISTRATORA	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA 🔊 🖱 WPROWADŹ NOWE HASŁO	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA (20) (20) POWTÓRZ HASŁO	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZMIANA HASŁA	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA (19) WPROWADŹ NOWE HASŁO XXXX	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA 🔊 📼 POWTÓRZ HASŁO XXXX	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZMIANA HASŁA I IIIII PODAJ HASŁO ADMINISTRATORA XXXX ANULUJ 12:30:30 OK	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA SOC WPROWADŹ NOWE HASŁO XWPROWADŹ NOWE HASŁO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA (*)) (***) POWTÓRZ HASŁO XXXX HASŁO XXXX ASŁO ANULUJ 12:30:42 OK	
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane ZMIANA HASŁA	5. Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA (****) WPROWADŹ NOWE HASŁO XXXXX ANULUJ 12:30:39 OK	6. Powtórz nowe hasło (4 znaki) i zatwierdź ZMIANA HASŁA → 3) 122 POWTÓRZ HASŁO ¥¥¥¥ ANULUJ 12:30:42 OK	

7. Aplikacja potwierdzi zmianę hasła





Funkcja ZMIANA HASŁA nie umożliwia zmiany hasła serwisowego.

#### NOTATKI

#### NOTATKI