



Multipay Sp. z o.o.
ul. Ignacego Mościckiego 1
24-110 Puławy
akceptant@multipay.com.pl
www.multipay.com.pl

**Centrum Obsługi Klienta
24h:**

+48 22 290 60 30

Techniczna instrukcja obsługi terminala Verifone Vx675



Instrukcja przygotowana na podstawie dokumentu:
Techniczna instrukcja obsługi terminala Verifone Vx675. Dział Systemów Transakcyjnych i Płatniczych, Wincor-Nixdorf. Wersja: 2.5, Warszawa, 12.08.2014

SPIS TREŚCI

1	TERMINAL VERIFONE Vx675.....	3
1.1	Opis terminala.....	3
1.1.1	Parametry techniczne terminala Vx675	3
1.1.2	Opis przycisków terminala	4
1.2	OBŚŁUGA TERMINALA	5
1.2.1	Podłączenie terminala.....	5
1.2.2	Wkładanie papieru do terminala	6
1.2.3	Uruchamianie aplikacji	7
1.2.4	Odczytywanie informacji zapisanych na magnetycznych kartach płatniczych... 8	8
1.2.5	Odczytywanie informacji zapisanych na elektronicznych kartach płatniczych ... 8	8
1.2.6	Odczytywanie informacji zapisanych na zbliżeniowych kartach płatniczych 9	9
1.2.7	Serwisowanie terminala	9
2	APLIKACJA PŁATNICZA.....	10
2.1	OPIS APLIKACJI.....	10
2.1.1	Nawigacja w menu	10
2.1.2	Wybór opcji.....	11
2.1.3	Wprowadzanie haseł.....	11
2.1.4	Wprowadzanie Kwoty	12
2.1.5	Korygowanie błędów podczas wpisywania danych	12
2.1.6	Metody uwierzytelniania klienta i autoryzowania transakcji.....	12
2.1.7	Przykładowy proces autoryzacji dla transakcji sprzedaży – kod PIN	13
2.1.8	Przykładowy proces autoryzacji dla transakcja sprzedaży – podpis	14
2.2	Transakcje	15
2.2.1	Sprzedaż.....	15
2.2.2	Sprzedaż z wypłatą – CASHBACK	19
2.2.3	Sprawdzenie salda konta	21
2.2.4	Wypłata gotówki	22
2.2.5	UNIEWAŻNIENIE.....	23
2.2.6	Kopia.....	25
2.2.7	2.7. Sprzedaż GSM.....	25
2.3	FUNKCJE ADMINISTRACYJNE	28
2.3.1	Zwrot	28
2.3.2	Rozliczenie	29
2.3.3	Pobieranie aplikacji	32
2.3.4	Zmiana hasła.....	34
2.3.5	Pinpad	35
2.3.6	Wyświetlanie wersji	36
2.4	SYTUACJE WYJĄTKOWE	37
2.4.1	Konieczność inicjalizacji terminala	37
2.4.2	Brak papieru	37

1 TERMINAL VERIFONE VX675

1.1 OPIS TERMINALA

Terminale **Vx675** firmy Verifone są nową generacją nowoczesnych i bardzo wygodnych w użyciu terminali płatniczych.

1.1.1 PARAMETRY TECHNICZNE TERMINALA VX675

Wyświetlacz	Kolorowy LCD o rozdzielczości 320 × 240, podświetlany.
Czytniki kart	Czytnik paska magnetycznego, czytnik kart elektronicznych, czytnik kart zbliżeniowych.
Drukarka	Drukarka termiczna obsługująca papier o szerokości 57 mm i maksymalnej średnicy 40 mm.
Wymiary (dł. × szer. × wys.)	163 mm x 78 mm x 52 mm
Waga	Bez papieru - 336 gram Z papierem - 647 gram
Zakres temperatur	Użytkowanie 0°C - 50°C Przechowywanie -20°C - 60°C
Bateria	Li-Ion 3.6V / 2200mAh (8Wh)
Zasilanie	Wejściowe: AC - 100-240V, 50/60Hz Wyjściowe: DC - 5V, 1A

1.1.2 OPIS PRZYCISKÓW TERMINALA



Przyciski nawigacyjne menu.

**L1, L2,
P1, P2**

Przyciski nawigacyjne menu oraz wybór opcji [NIE] | [TAK].

OK

Przycisk wyboru aplikacji oraz odpowiednik przycisku **Enter**.

Cancel

Przycisk anulowania wykonywanej operacji [**CZERWONY**].

Clear

Przycisk kasowania znaków w polu edycji [**ŻÓŁTY**].

Enter

Przycisk potwierdzenia wyboru opcji [**ZIELONY**].

Przycisk wyjścia do pulpitu w celu przełączenia aplikacji.



Cancel Clear Enter



Aby **włączyć** terminal należy przez kilka sekund przytrzymać **zielony** przycisk **Enter**.



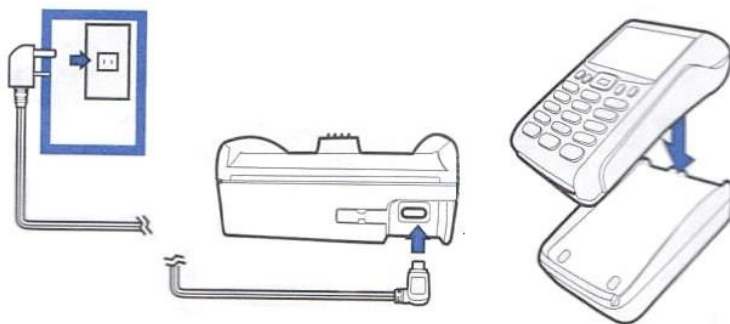
Aby **wyłączyć** terminal należy **odłączyć go od zasilania** i przez kilka sekund przytrzymać **czerwony** przycisk **Cancel**.

1.2 OBSŁUGA TERMINALA

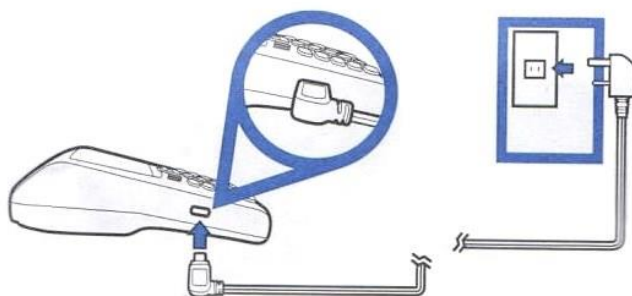
1.2.1 PODŁĄCZENIE TERMINALA

Aby rozpocząć pracę z terminalem Vx675 należy włączyć go przytrzymując zielony przycisk **Enter** przez **około 5 sekund**. Terminal ma wbudowany akumulator, który można naładować na dwa sposoby:

- 1) kładąc terminal na stację ładującą, do której został podłączony zasilacz



- 2) lub podłączając zasilacz bezpośrednio do gniazda terminala.



Zarówno stacja ładująca jak i terminal mają standardowe porty microUSB do których można podłączyć ładowarkę telefoniczną, ładowarkę podłączoną do gniazda zapalniczki samochodowej lub kabel USB podłączony do komputera PC.

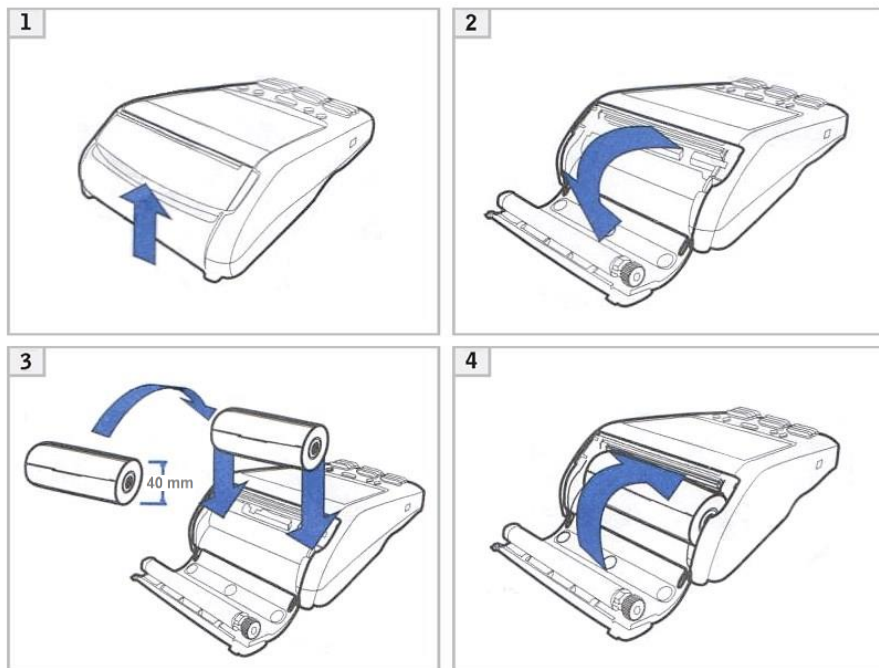
Uwaga!

Nie należy używać ładowarek, których zasilanie wyjściowe przekracza 5V/1A.

Uwaga!

Nie należy dopuszczać do rozładowania się baterii terminala poniżej 25%. Terminal z niskim poziomem baterii może mieć problemy z drukowaniem i połączeniami.

1.2.2 WKŁADANIE PAPIERU DO TERMINALA



Aby prawidłowo włożyć papier termiczny do terminala Vx675 należy:

1. Lekko odciągnąć zatrzask pokrywy drukarki.
2. Usunąć pozostałości zużytej rolki z komory papieru.
3. Zdjąć opakowanie papieru i rozwinąć około 15 cm (1 zwój) papieru.
4. Umieścić papier w komorze.
5. Zamknąć pokrywę.
6. Odebrać wystający kawałek papieru.

W urządzeniu należy stosować papier do drukarek termicznych w rolkach o szerokości 57 mm i średnicy maksymalnej 40 mm.

Gdy na papierze pojawiają się barwne paski sygnalizujące koniec rolki, należy założyć nową rolę papieru w sposób opisany powyżej.

1.2.3 URUCHAMIANIE APLIKACJI

Terminal **Vx675** po uruchomieniu wyświetli pulpit z zainstalowanymi aplikacjami, które zostaną automatycznie uruchomione. Aby wejść do wybranej aplikacji należy przyciskami nawigacyjnymi przesunąć kursor obramowania na wybraną ikonę aplikacji i wcisnąć środkowy przycisk OK znajdujący się pomiędzy przyciskami nawigacyjnymi.

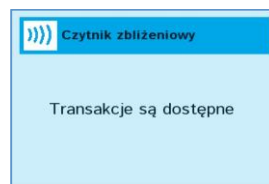
Po wybraniu aplikacji płatniczej zostanie wyświetlony ekran informacyjny z nazwą i numerem wersji aplikacji. Następnie zostaną sprawdzone kolejne moduły terminala, a na ekranie pojawi się informacja o przetestowanych komponentach:



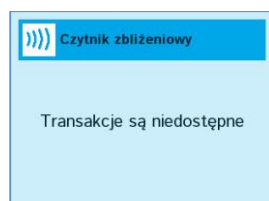
W przypadku aktualizacji konfiguracji dla czytnika kart zbliżeniowych, po uruchomieniu się aplikacji terminal może rozpocząć konfigurację tego czytnika:



Po załadowaniu konfiguracji czytnika, terminal wyświetli ekran potwierdzający gotowość terminala do przyjmowania transakcji zbliżeniowych:



W przypadku, gdy wystąpi błąd w trakcie konfiguracji czytnika kart zbliżeniowych, zostanie wyświetlony ekran informujący o braku możliwości przeprowadzania transakcji kartami zbliżeniowymi:



W takim przypadku terminal nadal będzie prawidłowo obsługiwał karty wczytywane za pomocą czytnika kart elektronicznych i czytnika pasków magnetycznych.

1.2.4 ODCZYTYWANIE INFORMACJI ZAPISANYCH NA MAGNETYCZNYCH KARTACH PŁATNICZYCH

Magnetyczną kartę płatniczą należy umieścić w dwukierunkowym czytniku terminala znajdującym się po prawej stronie urządzenia. Pasek powinien znajdować się w dolnej części karty i być skierowany w stronę terminala. Należy zdecydowanym ruchem przeciągnąć kartą, tak jak to pokazano na poniższym rysunku



1.2.5 ODCZYTYWANIE INFORMACJI ZAPISANYCH NA ELEKTRONICZNYCH KARTACH PŁATNICZYCH

Kartę mikroprocesorową należy wsunąć do terminala POS w taki sposób jak pokazuje poniższy rysunek. Karta musi być skierowana mikroprocesorem do góry (prostokąt zawierający styki złotego koloru). Karta powinna pozostać w czytniku do momentu zakończenia transakcji.



Uwaga!

Na karcie elektronicznej może znajdować się więcej niż jedna aplikacja na raz (np. karta debetowa i kredytowa). W takim przypadku podczas odczytu karty na ekranie terminala wyświetli się ekran z możliwymi aplikacjami do wyboru:



Wyboru aplikacji można dokonać za pomocą przycisków numerycznych. Po wybraniu aplikacji terminal wyświetli ekran z potwierdzeniem wyboru:



1.2.6 ODCZYTANIE INFORMACJI ZAPISANYCH NA ZBLIŻENIOWYCH KARTACH PŁATNICZYCH

Kartę zbliżeniową należy zbliżyć do czytnika w sposób taki jak pokazuje poniższy rysunek. Kartę należy zbliżyć w momencie, gdy na wyświetlaczu czytnika widoczny jest napis „Wprowadź kartę”. Kartę można zabrać po usłyszeniu sygnału dźwiękowego.

W przypadku, gdy po odczycie karty, na wyświetlaczu pojawi się napis „Użyj karty stykowej” należy wczytać dane z karty za pomocą czytnika kart elektronicznych lub czytnika kart magnetycznych.



1.2.7 SERWISOWANIE TERMINAŁA

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu terminala należy skontaktować się z serwisem (tel. 22 290 60 30).

2 APLIKACJA PŁATNICZA

2.1 OPIS APLIKACJI

Na terminalu Vx675 znajduje się aplikacja płatnicza, która cyklicznie wysyła do hosta transakcyjnego raport z przeprowadzonych transakcji. Aplikacja sama automatycznie pobiera parametry konfiguracyjne i aktualizacje niezbędne do prawidłowej pracy. Aplikacja składa się z czterech części, do których istnieje dostęp z głównego menu:



Te części to:

- Transakcja domyślna – dostęp do transakcji domyślnej (najczęściej jest to Sprzedaż).
- Transakcje – zbiór transakcji płatniczych dostępnych w aplikacji. Najważniejsze z punktu widzenia użytkownika funkcje zostały opisane w sekcji Transakcje.
- Administracja – zestaw funkcji dla administratora systemu. Dostęp do tych funkcji jest możliwy po podaniu hasła administratora. Szczegółowy opis tych funkcji znajduje się w sekcji Administracja.
- Serwis – zestaw funkcji używanych przez serwisanta terminala. Dostęp do menu jest chroniony hasłem serwisanta.

2.1.1 NAWIGACJA W MENU

Każde menu aplikacji składa się z:

- tytułu (umieszczonego na górnej belce),
- aktualnej daty i czasu (umieszczonych na dolnej belce),
- listy dostępnych opcji (ekranów może być więcej niż jeden),
- przycisków nawigacyjnych pod wyświetlaczem terminala.

Dodatkowo na dolnej belce ekranu wyświetlane są odpowiednie ikony informacyjne o sile sygnału GPRS, stanie baterii oraz stanie czytnika kart zbliżeniowych.



Opis ikon informacyjnych:

	Transakcje zbliżeniowe dostępne		Transakcje zbliżeniowe niedostępne
	Pełny zasięg dla sygnału GSM		Brak sygnału GSM
	Bateria w pełni naładowana		Bateria rozładowana
	Bateria w trakcie ładowania		Niski poziom naładowania baterii

Uwaga!

Nie należy dopuszczać do rozładowania się baterii terminala poniżej 25%. W przypadku zauważenia zmiany koloru tła ikony baterii należy podłączyć zasilanie.

Aby wybrać żadaną pozycję z menu należy przyciskami nawigacyjnymi zmienić pozycję podświetlania i wcisnąć **Enter** lub też wcisnąć przycisk na klawiaturze numerycznej oznaczony tą samą cyfrą, co pozycja w menu.

Aby przejść do innego ekranu danego menu należy użyć przycisków nawigacyjnych pod ekranem terminala.

Aby powrócić z dowolnego menu do menu głównego należy użyć przycisku **Cancel**. Jeśli któryś z przycisków nawigacyjnych ma kolor jasno niebieski oznacza to, że dana opcja jest niedostępna. W przypadku strzałek w menu znaczy to, że wyświetlany jest pierwszy bądź ostatni ekran menu.

2.1.2 WYBÓR OPCJI

Aby na ekranie wyboru opcji wybrać NIE należy wcisnąć przyciski **L1, L2** lub **Cancel**. Aby na ekranie wyboru opcji wybrać TAK należy wcisnąć przyciski **P1, P2** lub **Enter**.



2.1.3 WPROWADZANIE HASEŁ

Niektóre funkcje czy transakcje są dostępne dopiero po wprowadzeniu odpowiedniego hasła administratora:



Po wprowadzeniu hasła należy zatwierdzić je przyciskiem **Enter**. Jeśli hasło było niepoprawne, to aplikacja poprosi o jego ponowne wprowadzenie.

2.1.4 WPROWADZANIE KWOTY

Podczas transakcji zostanie wyświetlony ekran wymagający wprowadzenia kwoty:

The image shows three sequential screenshots of a terminal screen during a sale transaction. Each screen has a blue header with a question mark icon and the word 'Sprzedaż'. Below the header, the text 'Kwota:' is displayed. At the bottom of each screen, the entered amount is shown in a blue bar: '0,00 PLN', '100,00 PLN', and '200 000,00 PLN'.

Aby zatwierdzić wprowadzoną kwotę należy wcisnąć przycisk **Enter**.

2.1.5 KORYGOWANIE BŁĘDÓW PODCZAS WPISYWANIA DANYCH

Aby skasować ostatnio wprowadzony znak należy wcisnąć przycisk **Clear**. Aby zrezygnować z wpisywania danych należy wcisnąć przycisk **Cancel**.

2.1.6 METODY UWIERZYTELNIANIA KLIENTA I AUTORYZOWANIA TRANSAKcji

Uwierzytelnienie klienta to proces, w którym posiadacz karty udowadnia że jest jej właścicielem. W systemach płatniczych jest to realizowane na trzy sposoby:

- poprzez wprowadzanie kodu PIN,
- poprzez podpisanie przez posiadacza karty dowodu sprzedaży (paragonu),
- w przypadku kart zbliżeniowych możliwa jest autoryzacja transakcji bez uwierzytelnienia (żadna z powyższych metod nie zostanie użyta).

Wybór metody uwierzytelniania transakcji zależy od kilku czynników takich jak:

- typ użytej karty,
- typ transakcji,
- konfiguracja terminala.

Autoryzacja transakcji to proces, który ma sprawdzić czy dla danej karty płatniczej możliwe jest wykonanie transakcji na zadaną kwotę. Głównie jest to związane ze sprawdzeniem dostępnych środków na koncie. Istnieją trzy sposoby autoryzowania transakcji:

- Ang. *online*, czyli z wykonaniem połączenia do centrum autoryzacyjnego. Jest to standardowa metoda autoryzowania transakcji.
- Ang. *offline*, czyli bez konieczności wykonywania połączenia. Zwykle metoda ta jest możliwa dla niewielkich kwot transakcji.

2.1.7 PRZYKŁADOWY PROCES AUTORYZACJI DLA TRANSAKCJI SPRZEDAŻY – KOD PIN

Rozpoczęcie transakcji sprzedaży odbywa się po podaniu kwoty transakcji i wprowadzeniu danych karty np. poprzez jej przyłożenie do czytnika karty zbliżeniowych. Następnie aplikacja sprawdza czy dla danej karty oraz transakcji powinna prosić o podanie numeru PIN. Jeśli tak klient powinien wpisać kod PIN na terminalu:

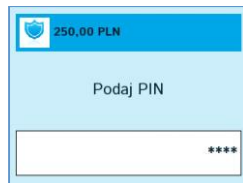


250,00 PLN

Podaj PIN

Uwaga!

Numer PIN jest tajny i dla bezpieczeństwa posiadacza karty powinien być wprowadzany w sposób niewidoczny dla innych klientów! z tego samego powodu cyfry wprowadzane przez klienta nie są wyświetlane w postaci jawnej, a jedynie jako znaki gwiazdki:



250,00 PLN

Podaj PIN

Podany przez właściciela karty kod PIN zostaje zaszyfrowany i wysłany do hosta transakcyjnego razem z innymi danymi transakcji. Jeśli wprowadzony kod PIN jest poprawny, to na ekranie terminala pojawi się komunikat z kodem autoryzacji:



Transakcja zaakceptowana

Autoryzacja
129690

Następnie zostanie wydrukowany dowód sprzedaży z tekstem **KOD PIN ZGODNY**.

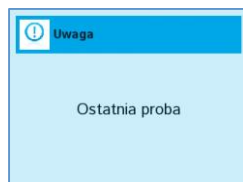
W przypadku podania błędnego numeru PIN, na wyświetlaczu pojawi się komunikat:



Uwaga

PIN niepoprawny

W takim przypadku może pojawić się prośba o ponowne wprowadzenie kodu PIN. Należy pamiętać, że liczba prób wprowadzania kodu PIN jest ograniczona (3 próby). Ostatnia próba sygnalizowana jest odpowiednim komunikatem:



Uwaga

Ostatnia próba

Jeśli żadna z trzech prób nie zakończy się sukcesem to na wyświetlaczu terminala pojawi się komunikat:

Transakcja dla której nie wprowadzono poprawnej wartości kodu PIN jest traktowana jako nieudana, co zostaje zaznaczone na wydrukowanym paragonie.



2.1.8 PRZYKŁADOWY PROCES AUTORYZACJI DLA TRANSAKCJA SPRZEDAŻY – PODPIS

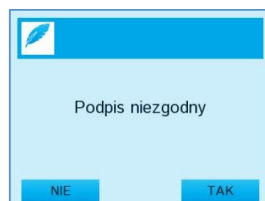
Jeśli w trakcie transakcji nie było pytania o wprowadzenie kodu PIN, to po uzyskaniu autoryzacji, stosowana jest druga z metod uwierzytelniania klienta, czyli pytanie o podpis. Sytuacja taka objawia się następującym komunikatem na wyświetlaczu terminala:



W przypadku transakcji kartą mikroprocesorową można w tym miejscu wyjąć kartę z czytnika.

Na paragonie wydrukowanym przez terminal zostanie wydrukowane miejsce na podpis klienta, który kasjer ma obowiązek zweryfikować z podpisem umieszczonym na karcie klienta. Jeśli weryfikacja przebiegnie pomyślnie, to należy wybrać opcję „Tak”. W przeciwnym razie należy wybrać opcję „Nie”, co doprowadzi do wykonania automatycznego unieważnienia dokonanej przed chwilą transakcji.

Aby zabezpieczyć kasjera przed pomyłkowym wywołaniem automatycznego unieważnienia, aplikacja wyświetli dodatkowy ekran potwierdzenia:



2.2 TRANSAKCJE

Aplikacja płatnicza działająca na terminalu **Vx675** umożliwia przeprowadzenie następujących transakcji płatniczych:

- **Sprzedaż** - używana do realizacji sprzedaży, czyli transferu pieniędzy z rachunku klienta na rachunek sprzedawcy, jako zapłaty za towar lub usługę.
- **Sprzedaż z wypłatą (Cashback)** - używana do realizacji transakcji Sprzedaży wraz z wypłatą klientowi gotówki pobranej z jego rachunku.
- **Identyfikacja posiadacza karty** - używana do weryfikacji tożsamości klienta – usługa dostępna w terminalu zainstalowanym w banku.
- **Sprawdzenie salda konta** - używana do sprawdzenia aktualnego stanu konta bankowego, do którego przypisana jest karta – usługa dostępna w terminalu zainstalowanym w banku.
- **Zwrot** - używany w przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu klientowi jego zapłaty.
- **Wypłata gotówki** - używana do realizacji transakcji wypłaty klientowi gotówki pobranej z jego rachunku w sytuacji, gdy klient nie dokonuje żadnej innej płatności – usługa dostępna w terminalu zainstalowanym w banku.
- **Unieważnienie** transakcji - używane do anulowania ostatniej przeprowadzonej transakcji finansowej.
- **Kopia** - używana do wydruku kopii rachunku transakcji lub raportu transakcyjnego.

2.2.1 SPRZEDAŻ

Aby wykonać transakcję sprzedaży należy wybrać w menu głównym opcję **Transakcje**, a następnie **Sprzedaż**. Transakcja ta jest często ustawiona jako Transakcja domyślna.

Po wybraniu transakcji Sprzedaż pojawi się ekran prośbą o wprowadzenie kwoty transakcji:



Po wprowadzeniu kwoty transakcji kasjer zostanie poproszony o wprowadzenie karty:



Po podaniu kwoty aplikacja sprawdza, czy mieści się ona w dopuszczalnych limitach. W przypadku przekroczenia limitów wyświetlany jest jeden z poniższych komunikatów:



Istnieje także możliwość, że dla dużej kwoty aplikacja prosi o zatwierdzenie decyzji o dokonaniu transakcji przez podanie hasła administratora.

Po wprowadzeniu poprawnej kwoty transakcji aplikacja może poprosić o wprowadzenie przez klienta kodu PIN – zostało to szczegółowo opisane w sekcji „metody uwierzytelniania klienta i autoryzowania transakcji”.

W kolejnym korku terminal przechodzi do fazy autoryzacji transakcji. W standardowym przypadku wiąże się to z nawiązaniem połączenia z centrum autoryzacyjnym.

Komunikacja jest podzielona na następujące etapy:

- nawiązywanie połączenia z centrum autoryzacyjnym,
- wysyłanie danych transakcyjnych,
- odbieranie odpowiedzi autoryzacyjnej



W razie problemów komunikacyjnych terminal wykona trzy próby nawiązania połączenia. Jeśli każda z nich zakończy się niepowodzeniem to transakcja zostanie odrzucona z informacją:



Jeśli połączenie zostanie wykonane poprawnie to terminal przechodzi do fazy analizy otrzymanych danych. Dla odpowiedzi negatywnej terminal wyświetli informację:



Przykładowe wydruki dla braku autoryzacji transakcji



Jedną z sytuacji odrzucenia transakcji jest odpowiedź ZATRZYMAJ KARTĘ:



Uwaga! Jeżeli terminal wyświetla komunikat ZATRZYMAJ KARTĘ kasjer zobowiązany jest do tego by NIE ODDAWAĆ klientowi jego karty i postępować według procedur danego punktu sprzedaży.

W przypadku poprawnej autoryzacji transakcji terminal wykona wydruk dowodu sprzedaży. Terminal czeka z wydrukowaniem kopii dla klienta, aż do momentu, gdy kasjer potwierdzi oderwanie paragonu:



Przykładowe paragony transakcyjne dla poprawnej autoryzacji:

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195A
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0025

MASTERCARD (90)(1)
0806 (16)

SPRZEDAŻ: PLN 300,00

STAN: 000012
AUTORYZACJA: 00682Z (1) 14:08:55

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK

KOD PIN ZGODNY

08.07.2011 14:08

ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195A
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0010

MASTERCARD (90)(2)
0806 (16)

SPRZEDAŻ: PLN 300,00

STAN: 000012
AUTORYZACJA: 00682Z (1) 15:41:59

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK

07.07.2011 15:41

ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

Jeśli w trakcie transakcji nie wystąpiła prośba o podanie kodu PIN, to po uzyskaniu autoryzacji oraz wydrukowaniu dowodu sprzedaży terminal poprosi o podpisanie paragonu przez klienta. Następnie konieczna jest weryfikacja złożonego podpisu oraz wydrukowanie kopii dowodu sprzedaży przeznaczonej dla klienta.

Po autoryzacji transakcji na ekranie pojawi się komunikat z numerem autoryzacji:



Następnie należy oddać klientowi kartę oraz kopię wydrukowanego dowodu sprzedaży.

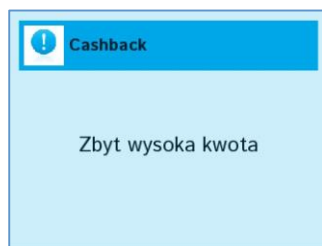
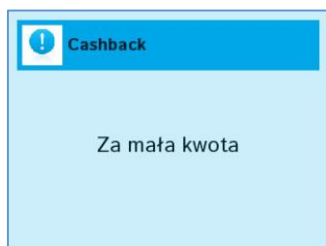
2.2.2 SPRZEDAŻ Z WYPŁATĄ – CASHBACK

Transakcja **Sprzedaż z wypłatą** jest używana do realizacji transakcji **Sprzedaży** wraz z wypłatą klientowi gotówki pobranej z jego rachunku. Po rozpoczęciu transakcji, aplikacja prosi o wprowadzenie kwoty sprzedaży a następnie kwoty wypłacanej gotówki:

po czym aplikacja ponownie poprosi o wpisanie poprawnej kwoty wypłacanej gotówki.



W przypadku zbyt małej lub zbyt wysokiej kwoty pojawiają się ostrzeżenia:



Po akceptacji kwoty wypłacanej gotówki i jej akceptacji przyciskiem **Enter** nastąpi realizacja transakcji **Sprzedaży z wypłatą**. Przykładowy paragon dla tej transakcji:

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
 Al. Jerozolimskie 195A
 02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
 MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0019

MASTERCARD (90)(2)
 0806 (16)

SPRZEDAŻ:	PLN 200,00
WYPŁATA:	100,00
RAZEM:	300,00

STAN: 000020
 AUTORYZACJA: 00686Z (1) 12:20:08

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK



📅 08.07.2011
🕒 12:20

ZAPRASZAMY PONOWNIE
 PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

2.2.3 SPRAWDZENIE SALDA KONTA

Sprawdzenie salda jest używane do sprawdzenia aktualnego stanu konta posiadacza karty. Dla tej transakcji kasjer nie wprowadza kwoty transakcji, a kwota salda jest umieszczona tylko i wyłącznie na wydruku kopii dla klienta.

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195A
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0028

MASTERCARD (90)(1)
0806 (16)

SALDO:

STAN: 000029
AUTORYZACJA: 006830 (1) 14:38:10

KOD PIN ZGODNY

 08.07.2011  14:38

ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195A
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0028

MASTERCARD (90)(1)
0806 (16)

SALDO: PLN 1234,56

STAN: 000029
AUTORYZACJA: 006830 (1) 14:38:10

KOD PIN ZGODNY

 08.07.2011  14:38

ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

2.2.4 WYPŁATA GOTÓWKI

Wypłata gotówki jest używana do realizacji wypłaty klientowi gotówki pobranej z jego rachunku. Transakcja ta z punktu widzenia użytkownika różni się od transakcji Sprzedaż jedynie wydrukami. Przykładowy paragon dla tej transakcji zamieszczono poniżej:

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
 Al. Jerozolimskie 195A
 01-212 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

DOWÓD NR: 0010

MASTERCARD
 0806 <16>
 <90><2>

GOTÓWKA: PLN 300,00

STAN: 000012
AUTORYZACJA: 00682Z <1> 15:41:59

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK

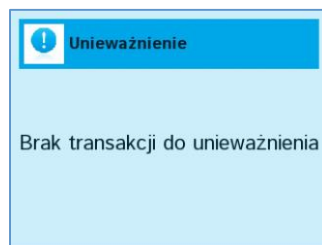


 **07.07.2011**
  **15:41**

ZAPRASZAMY PONOWNIE
 PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

2.2.5 UNIEWAŻNIENIE

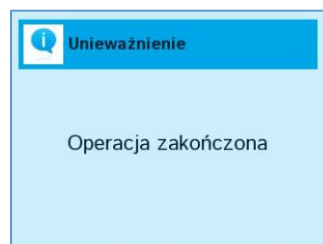
Funkcja Unieważnienie jest używana do anulowania ostatnio przeprowadzonej transakcji. W tym celu należy wprowadzić numer transakcji do unieważnienia. Jeżeli numer ten jest niepoprawny to na ekranie terminala pojawia się komunikat:



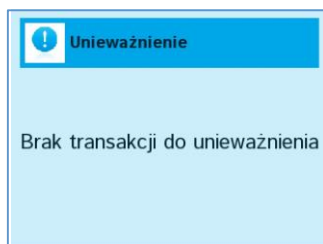
W przypadku poprawnego numeru transakcji pojawi się ekran do wprowadzenia kwoty ostatniej transakcji:



Jeśli podana kwota jest zgodna z kwotą z dowodu sprzedaży wykonywany jest proces unieważnienia:



W przypadku gdy kwota jest błędna pojawi się poniższy komunikat:



Przed zakończeniem transakcji terminal prosi o potwierdzenie wydruku kopii dla klienta. Należy oderwać i zachować dowód anulowania transakcji a kopię przekazać klientowi.

Przykładowy wydruk unieważnionej transakcji:

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
ul. Jerzolimskie 195b
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

UNIEWAŻNIENIE
DLA DOWODU NR: 0018

MASTERCARD (90)(2)
0806 (16)

SPRZEDAŻ: PLN 300,00

STAN: OFFLINE
AUTORYZACJA: 00685Z (1)

08.07.2011 12:18

ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

2.2.6 KOPIA

Funkcja Kopia jest używana do wydrukowania kopii transakcji lub raportu transakcyjnego w sytuacji, gdy oryginalny rachunek jest niewyraźny. Wydruk kopii różni się od oryginału drukowanym w tle napisem „KOPIA”.

Przykładowy wydruk Kopii dla transakcji sprzedaży:



2.2.7 2.7. SPRZEDAŻ GSM

Sprzedaż GSM to sprzedaż voucherów GSM (doładowanie konta telefonu w formie kodu). Funkcja umożliwia dwa typy płatności: kartą oraz gotówką.

Aby wykonać Sprzedaż GSM należy wybrać ją z listy transakcji a następnie wybrać operatora GSM z listy operatorów:

Prepaid GSM	
1	Orange
2	Play
3	Plus
4	TakTak
↑ ↓	

Należy wybrać nominał doładowania z listy nominałów dla wybranego operatora:

Prepaid GSM	
1	5,00
2	10,00
3	30,00
4	50,00
↑ ↓	

Należy wybrać rodzaj płatności – karta lub gotówka:

Prepaid GSM	
1	Płatność: Karta
2	Płatność: Gotówka
↑ ↓	

Dalsze etapy transakcji zgodne są z ogólnym przebiegiem transakcji.

Na wydruku kopii dla klienta drukowana jest dodatkowa sekcja GSM, zawierająca kod doładowania, oraz dodatkowe informacje dostarczone przez operatora.

Uwaga!

Wydruk z kodem doładowania należy przekazać klientowi bez odczytywania kodu znajdującego się na wydruku – kod ten jest informacją poufną przeznaczoną tylko dla klienta!

Uwaga!

Nie należy podawać nikomu numerów kodów doładowań przez telefon – można w ten sposób zostać oszukanym!

Przykładowy wydruk transakcji Sprzedaż GSM:

MULTIPAY
Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 155A
02-222 Warszawa
POS ID: 33333333
MID: 555566665555
DOWÓD NR: 0011
DOŁĄDOWANIE GSM: PLN 10,00
STAN: 000014
PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MÓJ RACHUNEK

KOPIA DLA KLIENTA
03.10.2012 11:02
ZAPRASZAMY PONOWNIE
PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY

Orange
Kod doładowania:
1234567890123456

Aby zasilić konto zadzwoń pod
bezpłatny numer *500 i postępuj
zgodnie z instrukcjami lub wpisz z
klawiatury telefonu
*125*14-cyfrowy kod# [zadzwoń].
Sprawdzenie stanu konta pod nr *500
Biuro Obsługi Klienta (BOK)
(022)634-28-82 lub *100 z
telefonu Orange

Data ważności: 31.12.2040
Numer seryjny: 0003886400000620

2.3 FUNKCJE ADMINISTRACYJNE

Aplikacja płatnicza na terminalu Vx675 udostępnia funkcji administracyjne:

- **Zwrot** - używany w przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu klientowi jego zapłaty.
- **Rozliczenie** - używane do wysłania do hosta autoryzacyjnego, danych wszystkich wykonanych transakcji.
- **Raport** - używany przez kasjera do porównania obrotów zarejestrowanych w terminalu od poprzedniej takiej operacji z obrotami, które dla tego terminala zarejestrowało Centrum Rozliczeniowe. Możliwe jest wydrukowanie raportu krótkiego bądź długiego z sekcją szczegółową.
- **Pobieranie aplikacji** - używane do pobierania aktualnej aplikacji.
- **Zmiana hasła administratora** - umożliwia zmianę hasła administratora.
- **Pinpad** - opcja używana do wykrycia zewnętrznego pinpada.
- **Wyświetlanie wersji** - służy do wyświetlenia wersji aplikacji płatniczej.
- **Diagnostyka** - służy do wykrywania awarii modułów aplikacji lub terminala.

2.3.1 ZWROT

Zwrot jest używany w przypadku uznania reklamacji i konieczności zwrotu klientowi jego zapłaty. Transakcja ta różni się od transakcji sprzedaży jedynie wydrukami. Przykładowy paragon dla tej transakcji zamieszczono poniżej:

MULTIPAY	
Multipay Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 195A 02-222 Warszawa	
POS ID: 33333334 MID: 555566665555	
DOWÓD NR: 0023	
MASTERCARD 0806 <16>	<90><2>
ZWROT:	PLN 300,00
STAN: 000024 AUTORYZACJA: 006825 <1> 14:00:38	
PROSZĘ UZNAĆ MÓJ RACHUNEK	
	
08.07.2011 14:00	
ZAPRASZAMY PONOWNIE PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD SPRZEDAŻY	

2.3.2 ROZLICZENIE

W przypadku wyboru tej opcji aplikacja może poprosić o hasło administratora:



Operacja rozliczenia powinna być wykonywana codziennie. Jest ona wykonywana automatycznie w porze ustalonej zdalnie przez centrum rozliczeniowe (zwykle w nocy).

Po wybraniu tej transakcji ręcznie terminal nawiązuje połączenie z centrum rozliczeniowym i wysyła do niego podsumowania wszystkich transakcji. W odpowiedzi centrum przysyła komunikat informujący o tym, czy transakcje zostały zestawione poprawnie (komunikat „ZGODNOŚĆ z HOSTEM”) bądź niepoprawnie (komunikat „BRAK ZGODNOŚCI”). Po poprawnym rozliczeniu historia transakcji jest usuwana z terminala.

W poniższym raporcie w sekcji „Zestawienie” znajdują się sumaryczne kwoty dla poszczególnych typów transakcji, jakie zostały zarejestrowane dla danego terminala od ostatniego wykonania rozliczenia. Ponadto drukowane są analogiczne kwoty zarejestrowane po stronie centrum rozliczeniowego.

Typy transakcji to: Sprzedaż (SA), Zwrot (RF), Gotówka (CS) oraz Cashback (CB).

Sekcja „Szczegółowe” obejmuje raport szczegółowy wszystkich transakcji finansowych wykonywanych w okresie od przesłania ostatniego „Raportu transakcyjnego”. Ponadto w kolejnej sekcji raportu znajdują się wyszczególnione numery kart, które w bieżącym okresie rozliczeniowym zostały odrzucone przez z kodem odpowiedzi „Zatrzymaj kartę”. Transakcje unieważnione oraz ich unieważnienia (niezliczane w licznikach i sumach przesyłanych pomiędzy terminalem a centrum rozliczeniowym) drukowane są w sekcji SZCZEGÓŁOWE z użyciem indeksu „V” poprzedzającego każdą z nich.

Poniżej przykład jednej transakcji z sekcji szczegółowej, wraz z opisem pól:

0005	000906	0400	000000	429581	1393
02	2	00010000	144556	0320150520	VISA

0005	000906	0400	000000	429581	1393
Numer rachunku	Numer transakcji	Typ wiadomości	Kod transakcji	Pierwsze 6 cyfr numeru karty	Ostatnie 4 cyfry numeru karty

02	2	00010000	144556	0320150520	VISA
Sposób wprowadzania karty: 00 Inne 05 Czytnik Chip. 07 Zbliżeniowo 80 Czytnik Magnet. 90 Czytnik Magnet. 91 Zbliżeniowo	Weryfikacja klienta: 1 pin 2 podpis	Kwota transakcji (w groszach)	Kod autoryzacji	Data i godzina wykonania transakcji: DDMM GGMMSS	Rodzaj karty

Kody transakcji:

Sprzedaż	000000
Cashback	090000
Zwrot	200000
Sprawdzenie stanu konta	310000
Rozliczenie	920000
Rozliczenie po wysyłce transakcji	960000
Unieważnienie zwrotu	220000
Pozostałe unieważnienia	020000
Wypłata gotówki	010000

Przykładowy wydruk Raportu transakcyjnego zamieszczono poniżej:

MULTIPAY

Multipay Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195A
02-222 Warszawa

POS ID: 33333334
MID: 555566665555

ROZLICZENIE

ZGODNOŚĆ Z HOSTEM

RAPORT NR: 3

SUMARYCZNIE TERMINAL

SA:	Liczba: 0003	Kwota: 900,00
RF:	Liczba: 0000	Kwota: 0,00
CS:	Liczba: 0000	Kwota: 0,00
CB:	Liczba: 0000	Kwota: 0,00
SALDO:		900,00

SZCZEGÓŁOWE

0009 000011 0200 0806
00030000 00682Z 0707153941 MASTER

0010 000012 0200 0806
00030000 00682Z 0707154159 MASTER

V 0015 000015 0200 0806
00030000 00685Z 0708121230 MASTER

V 0015 000015 0420 000000 0806
90 2 00030000 0708121254 MASTER

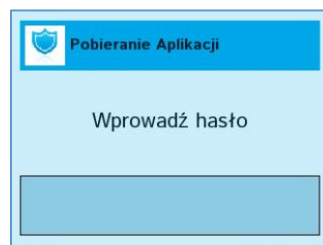
0016 000016 0200 0806
00030000 00685Z 0708121339 MASTER

KARTY ZATRZYMANE

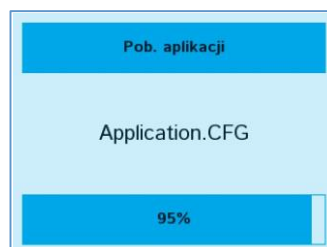
 08.07.2011  12:15  1.013

2.3.3 POBIERANIE APLIKACJI

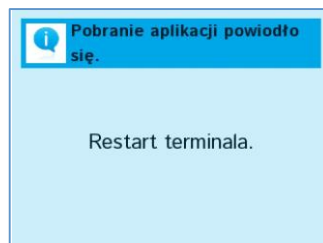
Funkcja **Pobieranie aplikacji** umożliwia aktualizację konfiguracji i aplikacji z serwera konfiguracyjnego. Opcja pobierania aplikacji zabezpieczona jest hasłem administratora:



Aplikacja nawiązuje połączenie z serwerem i pobiera plik Application.CFG:

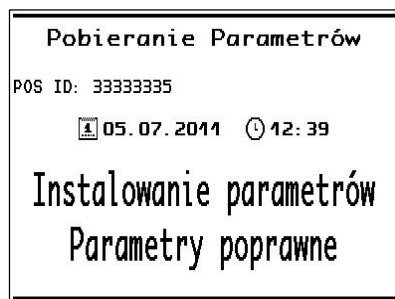


Jeśli pobieranie przebiegło bez zakłóceń, aplikacja wyświetli następujący komunikat:



Uwaga! Po wykonaniu operacji terminal może się automatycznie zrestartować ze względu na konieczność instalacji pobranej konfiguracji.

Jeśli operacja zakończyła się prawidłowo zostaną wydrukowane dwa potwierdzenia:



W przypadku nieprawidłowej konfiguracji aplikacja drukuje komunikat: „Parametry niepoprawne” oraz numery błędnych parametrów.



2.3.4 ZMIANA HASŁA

Opcja zmiany hasła jest wykonywana w celu zmiany hasła administratora. Po jej wybraniu aplikacja poprosi o wprowadzenie obecnego hasła administratora:



Zmiana Hasła

Wprowadź hasło



Zmiana Hasła

Wprowadź hasło

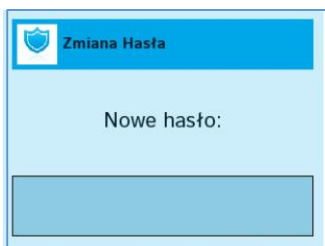
W przypadku podania błędnego hasła pojawi się komunikat:



Zmiana Hasła

Błędne hasło

Po wprowadzeniu obecnego hasła aplikacja poprosi o wprowadzenie nowego hasła:



Zmiana Hasła

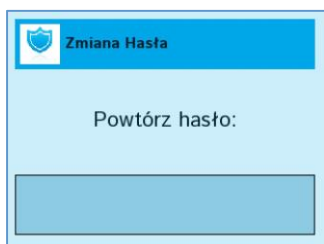
Nowe hasło:



Zmiana Hasła

Nowe hasło:

Aplikacja poprosi ponownie o wprowadzenie nowego hasła (dla sprawdzenia poprawności):



Zmiana Hasła

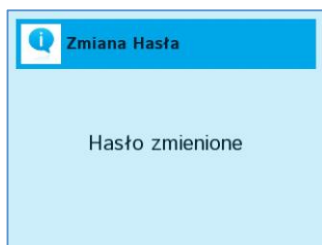
Powtórz hasło:



Zmiana Hasła

Powtórz hasło:

Jeżeli weryfikacja nowego hasła się powiedzie to hasło zostanie zmienione:



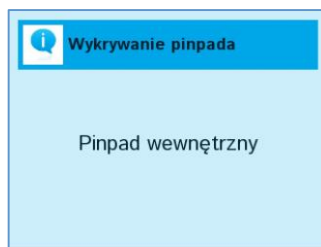
Jeżeli hasło wprowadzone po raz drugi różni się od poprzedniego pojawi się komunikat:



W takim przypadku hasło pozostaje niezmienione.

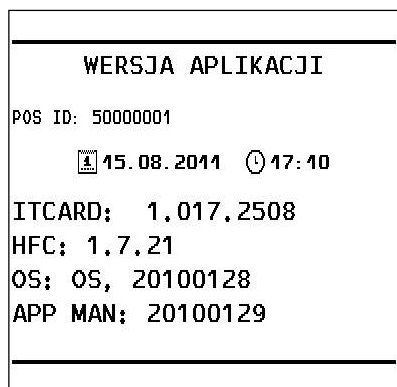
2.3.5 PINPAD

Terminal Vx675 jest instalowany bez dodatkowego pinpada zewnętrznego.



2.3.6 WYŚWIETLANIE WERSJI

Funkcja służy do wyświetlenia wersji aplikacji płatniczej zainstalowanej na terminalu POS oraz wykonania wydruk zawierającego wersje komponentów systemowych:



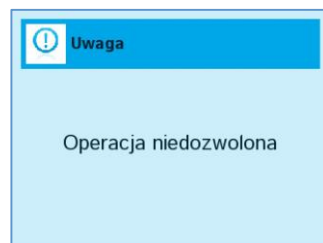
2.4 SYTUACJE WYJĄTKOWE

2.4.1 KONIECZNOŚĆ INICJALIZACJI TERMINALA

Terminal który nie został zainicjalizowany nie jest zdolny do realizacji transakcji płatniczych. Zauważalnym skutkiem braku zainstalowanych parametrów jest pusta belka tytułowa w menu głównym.



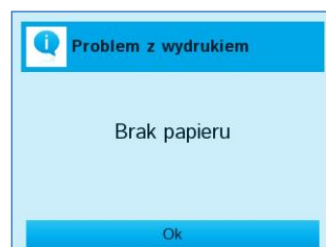
W takiej sytuacji należy wykonać procedurę inicjalizacji aplikacji. Jest to możliwe jedynie dla osoby upoważnionej, która zna hasło serwisowe, wymagane przez menu Serwis. Próba wykonania transakcji na niezainicjalizowanym terminalu zakończy się niepowodzeniem:



2.4.2 BRAK PAPIERU

W przypadku braku papieru terminal nie będzie w stanie poprawnie realizować transakcji, gdyż nie będzie mógł drukować paragonów transakcyjnych. Jest to szczególnie ważne dla Sprzedaży GSM. W sytuacji braku papieru dla wydruku terminal wyświetla komunikat:

Komunikat wyświetlany jest do czasu wymiany papieru w terminalu. Po włożeniu nowej rolki papieru należy wcisnąć przycisk **Enter**, by terminal dokończył wydruk.



Uwaga!

Komunikat o braku papieru lub błędzie drukarki może pojawić się w wyniku niskiego poziomu baterii, ponieważ terminal nie może wystarczająco rozgrzać drukarki termicznej. Niski poziom baterii jest sygnalizowany przez ikony baterii w lewym dolnym rogu ekranu. W przypadku zmiany koloru tła ikony baterii na kolor żółty lub czerwony należy niezwłocznie doładować terminal.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....